

IL NUOVO CONTATORE ELETTRONICO DELL'ACQUA

Sostituzione dei contatori dell'acqua
con i nuovi misuratori intelligenti
«**SMART METER**»



Gentile Utente,

Il personale incaricato di Sicam Srl sta intervenendo oggi per sostituire il suo vecchio contatore dell'acqua con il nuovo contatore elettronico intelligente detto "Smart Meter".

Questa sostituzione è per lei del tutto gratuita e se ne fa carico completamente Sicam Srl.

L'obiettivo della campagna di sostituzione dei contatori meccanici con nuovi modelli elettronici di ultima generazione è garantire un controllo tempestivo dei consumi sulle reti comunali oltre che una maggiore precisione nella misurazione dei volumi di acqua consumati, aumentando la frequenza di lettura e pertanto abbattendo le perdite sia sulle reti pubbliche che private.

In queste pagine troverà le informazioni principali sul funzionamento del nuovo contatore; i nostri uffici sono sempre a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Un caro saluto

FUNZIONI DEL CONTATORE INTELLIGENTE

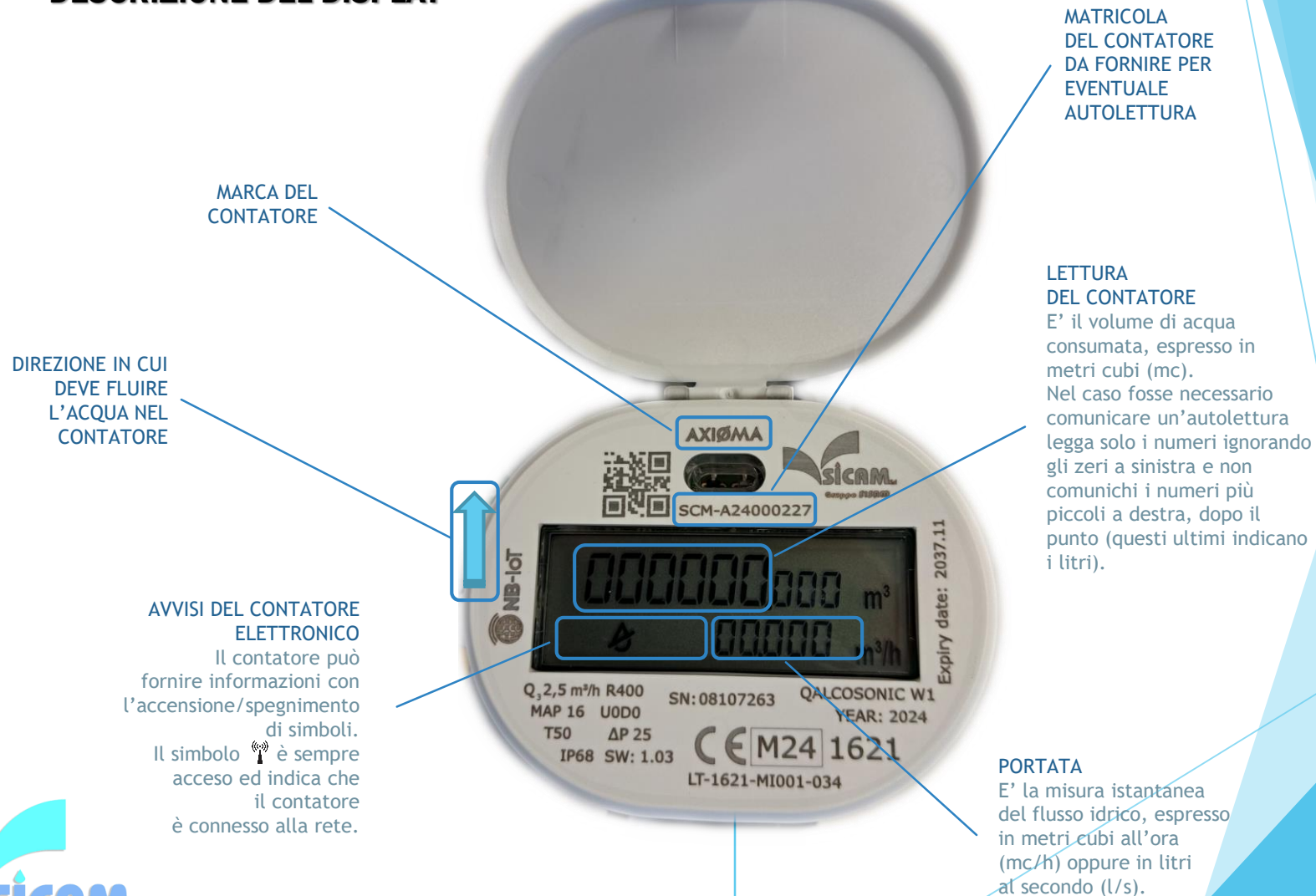
Le funzioni principali, conformi alla legge, del nuovo contatore elettronico sono:

- ✓ Visualizzazione misura del consumo con valore fiscale
- ✓ Registrazione e visualizzazione dei volumi consumati nel tempo
- ✓ Visualizzazione dei picchi di consumo
- ✓ Memoria storica dei dati

Il nuovo contatore elettronico inoltre fornisce nuove funzionalità che lo rendono uno «SMART METER», ovvero un misuratore intelligente.



DESCRIZIONE DEL DISPLAY



COSA INDICANO I SIMBOLI LUMINOSI SUL DISPLAY?



**CONSUMO
CONTINUO
SIGNIFICATIVO
(POSSIBILE PERDITA)**

Indica che il contatore sta registrando di continuo un consumo dell'acqua. Il simbolo si accende dopo 24 ore di consumo con portata superiore a valori standard. Se l'erogazione si arresta o la portata scende sotto il valore standard, la spia si spegne.

SUGGERIMENTI

Se l'avviso persiste dopo aver chiuso tutti i rubinetti, vi sono due ipotesi:

- 1) vi sono ancora rubinetti (o apparecchi) completamente aperti in modo continuo;
- 2) vi è un possibile guasto o una rottura, anche occulta, nell'impianto interno.

Richieda la verifica a un tecnico di fiducia.
Sicam Srl non interviene sugli impianti interni.

Indica che il contatore non è completamente pieno d'acqua e in tal caso non viene registrato il consumo. L'avviso si spegne se il contatore ritorna a essere pieno d'acqua.



**TUBO
VUOTO**

SUGGERIMENTI

In assenza di acqua, se l'avviso persiste, vi sono tre ipotesi:

- 1) vi è una sospensione della fornitura dell'acqua programmata, di cui è stata data preventiva comunicazione;
- 2) l'impianto, previa comunicazione, è stato chiuso per morosità;
- 3) vi è un problema di distribuzione dell'acqua nella zona, che può segnalare al numero verde per emergenze 800 123955.



**CONSUMO
ISTANTANEO
SIGNIFICATIVO
(POSSIBILE ROTTURA)**

Indica che il contatore sta registrando un consumo di acqua elevato. Il simbolo si accende dopo 60 minuti di consumo con portata maggiore ai valori standard. Se il consumo si arresta o la portata scende sotto i valori standard, la spia si spegne.

SUGGERIMENTI

Se l'avviso persiste per diversi giorni, Vi sono due ipotesi:

- 1) almeno due rubinetti (o apparecchi) sono completamente aperti in modo continuo;
- 2) vi è un possibile guasto o una rottura, Anche occulta, nell'impianto interno.

Richieda la verifica a un tecnico di fiducia.
Sicam Srl non interviene sugli impianti interni.



**INFORMAZIONE
GENERICA**

Simbolo di "informazione generica" attivato sul display: viene visualizzato insieme a un codice informativo di quattro caratteri che rimane illuminato sul display per 4 secondi, alternandosi con il valore del consumo, che resta attivo per 1 minuto.

SUGGERIMENTI

Se il simbolo luminoso permane acceso per almeno 48 ore, contatti il numero verde 800 269595 per segnalare la problematica.



**BATTERIA IN
ESAURIMENTO**

Indica che la batteria si sta scaricando. La batteria non è ricaricabile né sostituibile.

Lo smart meter è alimentato con batteria di lunga durata, che non è né ricaricabile, né sostituibile. Il display del contatore elettronico - che non ha pulsanti - è sempre acceso. È totalmente impermeabile e può operare normalmente anche se immerso in acqua. Il corpo del contatore è termo-sigillato e non se ne deve tentare l'apertura, anche perché rappresenterebbe un abuso legalmente perseguibile.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

QUAL E' L'INDIRIZZO DEL SITO?

Il nostro sito è www.sisamspa.it

DOVE CI POTETE TROVARE?

A Castel Goffredo, in Largo Anselmo Tommasi n.18

CHE ORARI DI APERTURA HANNO GLI SPORTELLI?

Dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 12:30 e
dal lunedì al venerdì dalle 14:00 alle 18:00

DEVO PRENDERE APPUNTAMENTO?

No, i nostri sportelli sono sempre a libero accesso.

POSSO CONTATTARVI ANCHE PER TELEFONO?

Certo, rispondiamo al NUMERO VERDE GRATUITO 800/472644 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 13:00) e, in caso di GUASTO e SEGNALAZIONI al NUMERO VERDE GRATUITO 800/400601 (attivo 24 ore su 24)

E TRAMITE MAIL?

Questi sono i contatti mail disponibili per le vostre necessità.

Per Informazioni Generali:

sicam_informazioni@legalmail.it

Per rettifiche fatturazioni:

sicam_rettificafatturazione@legalmail.it

Per reclami scritti:

sicam_reclami@legalmail.it

ABBIAMO ANCHE UN'APPLICAZIONE DEDICATA AI NOSTRI UTENTI

E' compatibile sia con IOS che con Android, cercala sul tuo store digitando «SICAM APP» e scaricala gratuitamente.

