



**Informativa al trattamento dei dati personali art. 13 R.E. legge 2016/679
e richiesta di consenso al trattamento**

Spett.le *Cliente*

Il Regolamento europeo GDPR n.679 del 27.04.2016, impone l'obbligo di informare l'interessato in forma concisa, trasparente, intellegibile e facilmente accessibile degli elementi fondamentali del trattamento dei propri dati personali, nel caso di trattamento di categorie particolari di dati personali e dati relativi alla salute, di profilazione, marketing, richiede esplicito consenso.

Titolare / responsabile del trattamento Titolare del trattamento è SICAM SRL- Servizio Idrico Integrato Comuni Alto Mantovano - Società a Responsabilità Limitata- Unipersonale come identificato in intestazione. Nella persona del Presidente Protempore. Oltre al Titolare possono venire a conoscenza dei dati in qualità di Responsabili i soggetti terzi che concorrono al trattamento per lo svolgimento di attività esternalizzate e gli Incaricati del trattamento, ciascuno in merito alle mansioni di propria competenza, Es: il Direttore Tecnico ed i dipendenti aziendali degli Uffici Tecnico, Contabilità, Ufficio Utenti. L'elenco aggiornato dei Responsabili e dei soggetti autorizzati al trattamento dati all'interno dell'organizzazione scrivente è messo a sua disposizione presso la sede principale per la libera consultazione, oppure scrivendo all'indirizzo sicam_informazioni@legalmail.it

Finalità del trattamento . I dati verranno pertanto utilizzati in fase precontrattuale e contrattuale per: Individuare le caratteristiche tecniche della fornitura; informarLa sugli esiti del sopralluogo e sul preventivo di spesa; Nel caso di conclusione del contratto i dati verranno utilizzati per: invio bollette/fatture e solleciti in caso di ritardato pagamento; comunicazioni inerenti eventuali guasti tecnici rilevati da nostro personale; comunicazione a nostro personale o a Ditte terze per interventi operativi sull'impianto nonché per consentire l'individuazione del soggetto responsabile di eventuali danni conseguenti a guasti; comunicazione al sistema bancario o postale qualora Il cliente scelga Il pagamento della bollette/fatture tramite domiciliazione bancaria o postale; altre eventuali comunicazioni inerenti Il contratto. Per la gestione delle tessere prelievo acqua nei punti comunali, per la gestione del recupero dei crediti e eventuale contenzioso giudiziario e extragiudiziario, per effettuare il trattamento finalizzato a ricerche di mercato.

Modalità di trattamento- diritto alla conoscenza di come saranno trattati i dati personali

I dati verranno trattati con strumenti manuali, elettronici, informatici, memorizzati su supporti informatici, telematici, nonché su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza ai sensi – art.32 RGPD Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Lo studio adotta specifiche policy per il trattamento, la conservazione e la distruzione dei dati sia informatici che cartacei. **Natura del conferimento dei dati**. La maggior parte dei dati richiesti sono obbligatori, quale interesse legittimo della scrivente, necessario per la corretta gestione del rapporto commerciale/contrattuale in essere.

Diffusione e comunicazione dei dati. Dati di cui sopra non saranno oggetto di diffusione, ma potranno essere comunicati, per le sole finalità di cui sopra in adempimento di obblighi di legge e contrattuali. Tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia e trasferiti all'estero. L'elenco o i nominativi di tali referenti sono a sua disposizione presso l'ufficio amministrazione dell'organizzazione. Resta in ogni caso fermo il divieto di comunicare o diffondere i Suoi dati personali a soggetti non necessari per l'espletamento dei servizi oggetto del rapporto commerciale /contrattuale. **Paesi terzi**. I dati personali sono conservati su server ubicati esclusivamente sul territorio Italiano. **Periodo di conservazione dei dati** . L'obbligo di conservazione della documentazione è disciplinato da norme e regolamenti che riguardano l'attività amministrativa/ contabile indicata in 10 anni. **Conseguenze del rifiuto** . Lei ha sempre il diritto a negare o revocare il trattamento dei dati, ma l'eventuale Suo rifiuto di conferire i dati di volta in volta richiesti, potrebbe rendere impossibile la richiesta delle prestazioni effettuate per lo svolgimento o gli adempimenti contrattuali previsti per legge e regolamenti e per la gestione amministrativo/contabile.

Diritti dell'interessato. Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui dall' art. 15 all'art.22 del GDPR e precisamente i diritti di: **i**. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; **ii**. **ottenere l'indicazione**: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza Nella qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; **iii**. **ottenere**: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; **iv**. **opporvi, in tutto o in parte**: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Consenso al trattamento dei dati

Con la presente dichiaro di avere recepito quanto definito nell'informativa soprariportata ed esprimo il mio libero consenso per il trattamento di eventuali dati riferiti alla categoria " dati particolari " che potrebbero essere oggetto di trattamento nel corso del presente accordo/contratto.

Firma consenso _____

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali per le finalità sopradescritte in particolare per poter effettuare il trattamento per ricerche di mercato

Firma consenso _____

SICAM – Servizio Idrico Integrato Comuni Alto Mantovano - Società a Responsabilità Limitata – Unipersonale
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sisam SpA
Largo Anselmo Tommasi, 18- 46042 Castel Goffredo (MN)
c.f. 02197250208 p.i. 02197250208 - Registro Imprese di Mantova: 02197250208 - R.E.A. C.C.I.A.A. di Mantova: 232487
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato
TEI. 0376 771869 fax 0376 772280 e.mail: sportello.utenti@sisamspa.it