



**Servizi al territorio**

Società Intercomunale Servizi Alto Mantovano

## **BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI PERSONALE AREA RECUPERO CREDITI E SEGRETERIA**

La Sisam spa, in esecuzione della determinazione del Consiglio d'Amministrazione del 25/08/2016, al fine di formare una graduatoria da utilizzare in caso di assunzioni a tempo determinato ha avviato le procedure finalizzate alla selezione pubblica di candidati idonei a svolgere la mansione di ADDETTO RECUPERO CREDITI E SEGRETERIA per tutte le società del Gruppo Sisam

### **Art. 1 REQUISITI DI AMMISSIONE**

#### **Requisiti generali**

1) cittadinanza italiana;

Sono equiparati ai cittadini dello Stato gli italiani non appartenenti alla Repubblica. Tale requisito non è richiesto per i soggetti appartenenti all'Unione europea, fatte salve le eccezioni di cui al Dpcm 07.02.1994, n. 174 pubblicato nella G.U. del 15.02.1994, n. 61, con cui è stato adottato il regolamento recante norme sull'accesso di cittadini degli Stati membri dell'Unione europea ai posti di lavoro presso le amministrazioni pubbliche;

2) età non inferiore ai 18 anni e non superiore all'età prevista dalle norme vigenti in materia di collocamento a riposo;

3) idoneità fisica all'impiego e alle mansioni proprie del profilo professionale del posto messo a selezione, fatta salva la tutela per i portatori di handicap di cui alla legge – quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate 05.02.1992, n. 104;

4) pieno godimento dei diritti civili e politici;

5) non avere riportato condanne penali né avere procedimenti penali in corso; non essere stati dichiarati interdetti o sottoposti a misure che escludono, secondo le norme vigenti, la costituzione del rapporto di impiego con la pubblica amministrazione;

6) non essere stati destituiti dall'impiego presso una pubblica amministrazione a seguito di procedimento disciplinare o dispensati dall'impiego per persistente insufficiente rendimento ovvero dichiarati decaduti dall'impiego o licenziati per le medesime cause;

7) possesso della patente di guida cat. B valida;

8) per gli aspiranti di sesso maschile posizione regolare nei riguardi degli obblighi imposti dalla legge sul reclutamento militare.

#### **Requisiti specifici**

1) Possesso del seguente titolo di studio:

- diploma di SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO comunemente detta SCUOLA MEDIA SUPERIORE

2) conoscenza e capacità di utilizzo della suite Office, dei sistemi operativi windows, della posta elettronica, dei principali browser per la navigazione in internet;

3) Completano il profilo del/della candidato/a:

- Il possesso di doti organizzative
- La capacità di gestione delle priorità
- Precisione e dinamismo

---

SISAM spa - Largo Anselmo Tommasi, 18 C.P. 6235022 – 46042 Castel Goffredo

p.i. e c.f. 01843250208 Registro Imprese CCIAA di Mantova n. 01843250208, REA della CCIAA di Mantova n. 202219,

Capitale sociale sottoscritto € 254.827,50 versato € 254.827,50

Tel. 0376 771869, Fax 0376 772280, web: [www.sisamspa.it](http://www.sisamspa.it)



**Servizi al territorio**

*Società Intercomunale Servizi Alto Mantovano*

I cittadini degli Stati membri dell'Unione europea devono altresì possedere, ai fini dell'assunzione, i seguenti requisiti: a) godimento dei diritti civili e politici negli Stati di appartenenza; b) possesso dei requisiti previsti per i cittadini italiani, eccezion fatta per la cittadinanza italiana; c) adeguata conoscenza della lingua italiana.

I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile stabilito per la presentazione della domanda di ammissione alla selezione.

Si precisa che durante tutte le fasi del procedimento concorsuale sarà garantita la pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, ai sensi del D. Lgs. 11 aprile 2006 n. 198

## **Art. 2 INQUADRAMENTO E TRATTAMENTO ECONOMICO**

### **Principali mansioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo)**

- Supporto alle attività di gestione del recupero crediti e riscossione
- Procedura riscontro pagamenti
- Gestione flusso documentale ed informativo
- Gestione risposte agli utenti
- Ufficio protocollo
- Gestione sinistri
- Centralino

L'eventuale rapporto di assunzione sarà effettuato ai sensi del Contratto Collettivo Nazionale Metalmeccanici inquadrando il soggetto come impiegato 4° livello con il trattamento economico dallo stesso previsto, occupato per 40 ore settimanali, a tempo determinato fino al 31/12/2017. La società si riserva alla scadenza del contratto di prorogarlo per ulteriori 12 mesi o eventualmente di trasformarlo in contratto a tempo indeterminato comunque nel rispetto delle disposizioni del Testo Unico delle società a partecipazione pubblica.

La graduatoria potrà essere utilizzata sia per rapporti di lavoro a tempo pieno che a tempo parziale. In relazione alla durata prevista dal rapporto di lavoro, il dipendente assunto è sottoposto ad un periodo di prova secondo la disciplina prevista dal CCNL.

In caso di giudizio negativo del periodo di prova espresso dall'Amministratore Delegato e/o dal Responsabile di Servizio, Sisam spa ha facoltà di recedere dal contratto fatto salvo quanto previsto dallo stesso. La risoluzione del rapporto di lavoro per mancato superamento del periodo di prova costituisce causa di decadenza dalla graduatoria.

## **Art. 3 PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

Le domande di ammissione alla prova selettiva di cui al presente bando, redatte in carta libera secondo il facsimile del modulo di cui all'allegato A (copia del modulo può essere estratta dal sito internet <http://www.sisamspa.it>) dovranno essere indirizzate e recapitate a Sisam spa entro e non oltre il termine perentorio, pena l'esclusione, del **15/09/2016 alle ore 12.30** con le seguenti modalità:

- Consegna presso l'ufficio protocollo della società
- Invio con lettera raccomandata A/R all'indirizzo di Sisam spa – Largo Anselmo Tommasi, 18 – 46042 Castel Goffredo (MN) indicando sulla busta la seguente dicitura: **AVVISO PUBBLICO DI FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA PER L'ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI PERSONALE AREA RECUPERO CREDITI E SEGRETERIA**



**Servizi al territorio**

*Società Intercomunale Servizi Alto Mantovano*

Si precisa che non farà fede la data del timbro dell'Ufficio postale accettante ma unicamente la data di arrivo all'ufficio protocollo di Sisam spa.

- Invio per via telematica, tramite posta elettronica certificata al seguente recapito: [sisam@legalmail.it](mailto:sisam@legalmail.it). La domanda potrà essere inviata tramite PEC unicamente da candidati titolari di indirizzo PEC e dovrà essere allegata alla mail in formato PDF

La società Sisam spa non assume responsabilità per eventuali ritardi/disguidi postali o telegrafici comunque imputabili a fatti di terzi, a caso fortuito o forza maggiore, né per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato, oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo e-mail indicato nella domanda.

L'istanza di partecipazione dovrà essere corredata **a pena di esclusione da:**

- Curriculum vitae **sottoscritto e datato con dicitura ai sensi della legge sulla privacy**. Al riguardo si precisa che nel curriculum devono essere indicate le attività di lavoro, professionali e di studio **idonee ad evidenziare il livello di qualificazione acquisito, l'esperienza maturata e i risultati conseguiti in aree di attività di natura pubblica e/o privata attinenti alle caratteristiche del posto messo a concorso** con la precisazione ed ogni altro riferimento che il concorrente ritenga di rappresentare nel proprio interesse per la valutazione della propria attività
- Copia fotostatica non autenticata del documento di identità **in corso di validità** (l'omissione della copia fotostatica del documento di identità comporta l'invalidità delle dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà e conseguentemente la carenza dei requisiti e dei titoli attestati dal candidato con tali dichiarazioni).

Ai sensi dell'art. 46 del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa (Dpr 28 dicembre 2000, n. 445), le dichiarazioni di cui al presente articolo sono rese in sostituzione della relativa certificazione.

L'accertamento, da parte dell'amministrazione, di dichiarazioni non veritiere comporterà l'esclusione dalla graduatoria dei concorrenti.

Ai sensi della legge 23 agosto 1988, n. 370, la domanda non è assoggettata all'imposta di bollo, così come i relativi documenti. I concorrenti vincitori del concorso, e comunque coloro che fossero chiamati in servizio a qualsiasi titolo, dovranno presentare i documenti richiesti per l'ammissione all'impiego.

#### **Art. 4 ESCLUSIONE DAL CONCORSO**

L'ammissione al concorso avviene con la più ampia riserva di accertamento del possesso dei requisiti dichiarati dai candidati.

Sono esclusi dal concorso i candidati che hanno presentato domanda di ammissione:

- Oltre il termine stabilito dal precedente art. 3
- Con modalità diverse da quelle previste dal precedente art. 3
- Priva della sottoscrizione autografa
- Priva della copia fotostatica del documento di identità ovvero del provvedimento attestante l'equipollenza del titolo di studio estero nei casi previsti
- Non rispondente a tutte le disposizioni prescritte a pena di esclusione dal presente bando

Sono altresì esclusi dal concorso, i candidati:

- Che non riportino la votazione minima prevista per il superamento della prova concorsuale



**Servizi al territorio**

*Società Intercomunale Servizi Alto Mantovano*

- Ammessi al concorso i quali non si presentino alle prove ovvero i quali prima dell'inizio delle prove medesime non siano in grado di esibire alcun documento di riconoscimento ai sensi dell'art. 35 del DPR n. 445/2000.

### **Art. 5 COMMISSIONE ESAMINATRICE**

La selezione sarà effettuata da una Commissione di esperti composta da tre membri, nominata dall'Organo Amministrativo successivamente alla scadenza del termine per la presentazione della domanda.

All'atto della nomina della Commissione va individuato il Presidente. Il segretario è nominato contestualmente alla Commissione Esaminatrice.

I nominativi dei Commissari saranno pubblicati sul sito internet della società il giorno della prova orale.

Alla Commissione è demandato l'espletamento di ogni attività inerente la selezione, compresa la decisione sulle ammissioni e sulle esclusioni delle medesime.

In sede di esame delle domande la Commissione potrà richiedere, entro un termine perentorio dalla stessa fissato, la rettifica di dichiarazioni o istanze erroneamente incomplete. La mancata regolarizzazione della domanda entro il termine assegnato comporterà l'esclusione del candidato alla selezione.

Si procederà alla selezione anche in caso di presentazione di un'unica candidatura.

### **Art. 6 PUNTEGGI PER LA VALUTAZIONE DEI TITOLI E DELLE PROVE D'ESAME**

Il concorso si articola nella valutazione dei titoli e in una prova orale.

Per la valutazione delle domande e dei candidati la Commissione Esaminatrice dispone di 100 punti di cui:

- punti 20 per la valutazione dei titoli;
- punti 80 per la prova orale.

Il punteggio complessivo di ciascun candidato è determinato dalla somma dei punteggi conseguiti nella valutazione dei titoli, e nella prova orale.

### **Art. 7 VALUTAZIONE DEI TITOLI E CRITERI (20 punti)**

La Commissione Esaminatrice effettua la valutazione dei titoli secondo i criteri descritti di seguito

I titoli saranno valutati sulla scorta delle informazioni desumibili dalla domanda di partecipazione nonché dal curriculum redatto e sottoscritto dai candidati a corredo della suddetta domanda di ammissione.

Non si procederà a valutare i titoli che per loro formulazione, senza precisazioni e specificazioni, non consentano di esprimere il relativo punteggio.

Il punteggio assegnato alla commissione per la valutazione dei titoli viene dalla stessa ripartito nell'ambito dei seguenti gruppi di titolo:

- **Esperienze professionali fino ad un massimo di 15 punti come di seguito indicato:**
  - Attività svolte presso società pubbliche della stessa tipologia delle società del Gruppo Sisam con mansioni simili o assimilabili: 3 punti per anno
  - Attività svolte presso altre società pubbliche o private con mansioni simili o assimilabili: 1 punto per anno

Le frazioni di anno superiori a 6 mesi sono arrotondate all'anno per eccesso.

- **Altri titoli a discrezione della Commissione**, fino ad un massimo di 5 punti.



**Servizi al territorio**

*Società Intercomunale Servizi Alto Mantovano*

Si richiama l'attenzione sul fatto che la mancata descrizione dei titoli valutabili in modo puntuale e completo nel modulo di presentazione della domanda può costituire causa di esclusione della valutazione delle singole esperienze.

### **Art. 8 PROVA ORALE (80 punti)**

La prova orale consiste in un colloquio diretto a valutare l'idoneità dei candidati all'immissione in ruolo e verte sulla verifica della conoscenza dei documenti di seguito specificati:

- Delibera AEEGSI 655/2015/R/IDR (REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO OVVERO DI CIASCUNO DEI SINGOLI SERVIZI CHE LO COMPONGONO e relativo allegato)
- Delibera AEEGSI 217/2016/R/IDR (AVVIO DI PROCEDIMENTO PER LA VALUTAZIONE DI ISTANZE IN MATERIA DI QUALITÀ CONTRATTUALE E INTEGRAZIONE DELLA RQSII)
- Delibera AEEGSI 218/2016/R/IDR (DISPOSIZIONI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MISURA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO A LIVELLO NAZIONALE e relativo allegato)

Tutti i documenti sopra indicati sono pubblicati sul sito [www.sisamspa.it](http://www.sisamspa.it)

La prova orale si intende superata con una votazione pari almeno a 50/80.

**L'assenza al colloquio sarà considerata rinuncia alla partecipazione alla selezione.**

I candidati portatori di handicap potranno sostenere le prove con l'uso degli ausili necessari e nei tempi aggiuntivi eventualmente necessari, a giudizio della Commissione Esaminatrice, in relazione allo specifico handicap.

### **Art. 9 DIARI DELLE PROVE DI ESAME – DOCUMENTI DI IDENTITÀ**

I candidati ammessi alla selezione, per essi intendendosi quelli ai quali non sia stata comunicata l'esclusione, dovranno presentarsi, **muniti di idoneo documento di riconoscimento**, a sostenere la prova orale nel giorno, sede e orario seguente:

**PROVA ORALE: il nominativo degli ammessi ed il calendario della prova verrà pubblicato sul sito e presso la sede Sisam spa sita in Castel Goffredo, Largo Anselmo Tommasi 18.**

I candidati che non si presenteranno alla prova orale, saranno esclusi dalla selezione.

### **Art. 10 GRADUATORIA E NOMINA**

La graduatoria definitiva di merito dei candidati - da approvare con delibera del Consiglio d'Amministrazione e pubblicata sul sito della Sisam spa, verrà formata secondo l'ordine dei punti riportati da ciascun candidato, con l'osservanza, a parità di punti, delle preferenze previste dalla vigente normativa. Dalla data di pubblicazione decorre il termine per le eventuali impugnative.

***La graduatoria potrà essere utilizzata per assunzioni a tempo pieno o a tempo parziale nell'area oggetto del bando. Le chiamate dalla graduatoria sono effettuate dal primo a seguire.***

***Ove sia necessario costituire due o più rapporti a tempo determinato ma con monte ore diverso i candidati che precedono in graduatoria hanno diritto di scegliere la tipologia di rapporto.***

***Il vincitore che non sottoscrive il contratto o che non assume servizio senza giustificato motivo entro il termine stabilito successivamente perde il diritto all'assunzione***

Il rapporto di lavoro con il vincitore sarà costituito e regolato da un contratto individuale redatto in forma scritta conformemente alle norme previste dal vigente C.C.N.L. e dal regolamento della Società di disciplina delle selezioni e delle assunzioni.

Il candidato che risulterà primo della graduatoria dovrà prendere servizio entro 15 gg dalla data di comunicazione del provvedimento di nomina pena la decadenza.



**Servizi al territorio**

Società Intercomunale Servizi Alto Mantovano

**La graduatoria avrà validità 2 anni dalla data di approvazione del Consiglio di Amministrazione.**

La Sisam spa si riserva di verificare il possesso di tutti i requisiti dichiarati dal candidato. Qualora dalla suddetta verifica risultasse la mancanza anche di uno solo dei requisiti previsti dal bando, la Società non darà corso alle disposizioni di assunzione ed oltre a depennare dalla graduatoria l'interessato, verrà segnalata all'autorità giudiziaria competente tale circostanza per l'eventuale applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. del 28.12.2000, n.445.

### **Art. 11 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In base a quanto disposto dal codice in materia di protezione dei dati personali, adottato con D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, con la sottoscrizione apposta in calce alla domanda il candidato autorizza incondizionatamente la Società al trattamento dei dati personali.

Conformemente al D.L. 196/03 i dati personali forniti dai candidati sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione del presente bando.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla procedura di selezione.

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'Art. 13 della citata legge, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui il diritto di far rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge.

### **Art. 12 PUBBLICITA'**

Il presente bando è inviato a tutti i Comuni Soci di Sisam spa e sarà altresì disponibile sul sito internet della società.

### **Art. 13 REVOCA DEL CONCORSO:**

Il Consiglio di Amministrazione ha facoltà di revocare il concorso, in qualunque fase.

### **Art. 14 ALTRE DISPOSIZIONI**

Il presente avviso non vincola in alcun modo la società all'assunzione del personale mediante tale procedura e non fa sorgere a favore dei partecipanti alcun diritto incondizionato all'assunzione presso la società Sisam spa che si riserva pertanto a suo insindacabile giudizio la facoltà di non dar luogo all'assunzione anche in relazione a vincoli assuntivi legislativi, finanziari e di bilancio, ovvero di prorogare, modificare, revocare o sospendere il presente avviso.

L'utilizzo da parte di Sisam spa della graduatoria formata con la presente procedura può essere sostituita dall'indizione di un nuovo avviso.

Per eventuali informazioni ed il ritiro del presente avviso e dello schema della domanda gli interessati potranno rivolgersi alla Sig.ra Rita Bonvini negli orari di apertura al pubblico tel n. 0376/771869 mail [concorsi@sisamspa.it](mailto:concorsi@sisamspa.it).

Castel Goffredo, 25/08/2016

Il Presidente del CdA

Giampaolo Ogliosi