

Sisam S.p.a.

Relazione sulla Gestione al 31/12/2021

Dati Anagrafici	
Sede in	CASTEL GOFFREDO
Codice Fiscale	01843250208
Numero Rea	MANTOVA202219
P.I.	01843250208
Capitale Sociale Euro	2.038.620,00 i.v.
Forma Giuridica	SOCIETA' PER AZIONI
Settore di attività prevalente (ATECO)	701000
Società in liquidazione	no
Società con Socio Unico	no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento	
Appartenenza a un gruppo	sì
Denominazione della società capogruppo	Sisam S.p.a.
Paese della capogruppo	Italia
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	

(Gli importi presenti sono espressi in Euro)

Signori Azionisti,

Ai sensi dell'art. 2364 co. 2 del Codice Civile, Il Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 06 GIUGNO 2022, ha deliberato di sottoporre all'approvazione dell'Assemblea il progetto di bilancio relativo all'esercizio 2021 che riporta un utile netto di € 493.587.

Il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 è stato redatto secondo le norme del Codice Civile in materia di Bilancio d'esercizio, così come riformate dal Decreto Legislativo n. 139/2015 in attuazione della Direttiva Europea 2013/34.

Il Bilancio risulta costituito dai seguenti documenti:

- Stato Patrimoniale;
- Conto Economico;
- Rendiconto Finanziario;
- Nota Integrativa.

SISAM SPA

Il contesto da cui scaturisce la nascita di SISAM e del suo gruppo si delineò a metà degli anni Novanta. In quegli anni infatti emerse il problema dell'inquinamento delle falde acquifere superficiali, che indusse alcune amministrazioni comunali dell'Alto Mantovano a comprendere che era ormai una necessità fronteggiare insieme l'improvvisa emergenza. Risultava evidente che per superare la crisi e risolvere il problema con la realizzazione di acquedotti, fognature e depuratori, non era più consentito muoversi come singoli Comuni, ma occorreva riconoscersi e agire come "territorio", e la prima formula scelta fu di costituirsi come Consorzio intercomunale; così nacque CISAM, il consorzio di servizi dei comuni dell'Alto Mantovano, composto da nove fondatori: Asola, Castel Goffredo, Casalromano, Casalmoro, Casaloldo, Ceresara, Guidizzolo, Mariana Mantovana e Redondesco.

Per effetto della nuova normativa, introdotta nel frattempo, a quella prima decisione, seguì nel 1997 una seconda e fondamentale scelta: i Comuni di CISAM decisero di costituirsi in Società per Azioni con capitale interamente pubblico, e una quota azionaria pari al numero dei propri abitanti.

Il consorzio CISAM divenne dunque SISAM SPA; tale passaggio ha comportato una autentica trasformazione perché in questo modo SISAM è diventata una società in house, sotto il pieno e diretto controllo dei Comuni soci. Nel 1998 altri Comuni Canneto, Cavriana, Medole, Piubega, Solferino sono entrati a far parte della società.

Agli inizi degli anni Duemila anche i comuni di Rodigo, Gazoldo degli Ippoliti e Goito si sono associati a SISAM.

Il 18 novembre 2005 la Conferenza d'Ambito della Provincia di Mantova ha riconosciuto il ruolo strategico di SISAM e deliberato di assegnare a SISAM la gestione delle reti e degli impianti del servizio idrico integrato della cosiddetta "Zona 1" Alto Mantovano, che comprende oltre ai 17 comuni soci di SISAM anche altri 4 comuni limitrofi.

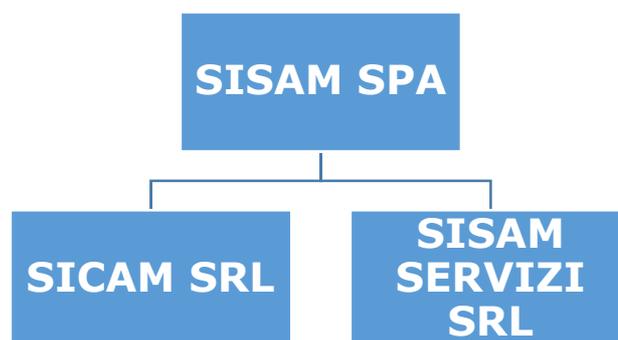
Struttura di governo e assetto societario

Nel 2021 non sono state effettuate variazioni nella compagine societaria:

Azionisti	Azioni ordinarie	Valore	%
Comune di Asola	71.457	285.828,00	14,02
Comune di Canneto sull'Oglio	36.047	144.188,00	7,07
Comune di Casalmoro	14.302	57.208,00	2,81

Comune di Casaloldo	15.652	62.608,00	3,07
Comune di Casalromano	10.373	41.492,00	2,04
Comune di Castel Goffredo	72.147	288.588,00	14,16
Comune di Cavriana	28.237	112.948,00	5,54
Comune di Ceresara	19.248	76.992,00	3,78
Comune di Gazoldo degli Ippoliti	19.261	77.044,00	3,78
Comune di Goito	73.503	294.012,00	14,42
Comune di Guidizzolo	39.066	156.264,00	7,67
Comune di Mariana Mantovana	4.675	18.700,00	0,92
Comune di Medole	25.134	100.536,00	4,93
Comune di Piubega	13.103	52.412,00	2,57
Comune di Redondesco	11.215	44.860,00	2,20
Comune di Rodigo	39.283	157.132,00	7,71
Comune di Solferino	16.952	67.808,00	3,33
TOTALE	509.655	2.038.620,00	100,00%

L'organigramma societario del Gruppo risulta essere il seguente:



Sotto il profilo giuridico la società controlla direttamente le seguenti società:

Servizio Idrico Integrato Comuni Alto Mantovano Srl (Sicam Srl), società a socio unico (quota del 100% detenuta da Sisam SpA) con sede in Largo Anselmo Tommasi, 18 – capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato, costituita il 03/07/2007.

Sisam Servizi Srl (Sis@m Servizi Srl), società a socio unico (quota del 100% detenuta da Sisam SpA) con sede in Largo Anselmo Tommasi, 18 – capitale sociale Euro 25.000,00 interamente versato, costituita il 22/12/2012

Elenco delle partecipazioni in altre imprese

Descrizione	Valore partecipazione	%
Mantova Energia	4.000	5,00
Mantova Ambiente	126.000	3,52
Confapi	50	-

Organizzazione aziendale e tipologia societaria

Sisam spa è una società in house.

Il termine società in house deriva dall'inglese e significa letteralmente "società in casa" proprio perché l'ente che ha bisogno di un lavoro lo affida a un'altra entità pubblica e non a una privata. Le società in house dunque non sono altro che società (di solito s.p.a.) il cui capitale sociale appartiene a un ente pubblico che gli affida lavori e servizi.

I requisiti affinché una società possa definirsi "in house" sono i seguenti (art. 5 e art. 192 del D.Lgs. 50/2016, Codice dei contratti pubblici):

1. Il capitale della società in house appartiene a enti pubblici, ad eccezione di un capitale privato con specifiche caratteristiche (definite per legge);
2. L'ente pubblico esercita sulla società in house un controllo analogo a quello che esercita sui servizi che esso stesso eroga;
3. Più dell'80% delle attività della società in house è effettuata nei confronti dell'ente pubblico controllante. Quindi la società in house, praticamente, lavora quasi del tutto per l'ente pubblico che la controlla. La sua eventuale attività "esterna" deve essere inferiore al 20%.

La società in house è una società esterna di diritto privato ma che esercita attività a fini pubblici. La società in house quindi è una sorta di ibrido e la natura giuridica delle società in house rimane tuttora uno degli argomenti più discussi e controversi della giurisprudenza.

Qualcuno potrebbe confondere le società in house con le società partecipate da enti pubblici. In realtà ci sono delle **importanti differenze**. Entrambe sono partecipate dalla pubblica amministrazione ma nella società in house:

1. L'ente pubblico esercita un **controllo analogo** a quello che esercita sulle proprie attività;
2. Lavora quasi del tutto per l'ente pubblico, non presta attività esterna, se non per una piccola parte (**sempre inferiore al 20%**).

Quindi non solo c'è un rapporto molto stretto tra società controllante e società in house, ma addirittura si può dire che la società in house è una *longa manus* dell'ente controllante e la finalità pubblica è **predominante o esclusiva**.

Le società partecipate, invece, hanno sempre capitale sociale che appartiene a uno o più enti pubblici, ma rimangono pur sempre enti di natura privata, dove il modello organizzativo è il risultato di un **compromesso tra interessi pubblici e privati**.

Lo Statuto di Sisam spa, rafforza il concetto di "controllo analogo" da parte dei Comuni Soci sulle società del Gruppo con la costituzione del "Comitato Unico per il Controllo Analogo".

Il controllo, come noto, può essere esercitato anche congiuntamente da più amministrazioni.

Le linee guida n. 7 di attuazione dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 riassume diverse forme di controllo analogo che si possono di seguito riassumere in:

- a) *in house «a cascata»*, (l'amministrazione A controlla un soggetto in house B che a sua volta controlla l'organismo in house C – A concede affidamento diretto a C),
- b) *in house «verticale invertito» o «capovolto»* (A controlla B che è un'amministrazione aggiudicatrice - B concede un affidamento diretto ad A),
- c) *in house «orizzontale»* (A controlla sia B che C – B concede un affidamento diretto a C),
- d) *controllo congiunto*, è verificata la sussistenza delle condizioni previste dall'art. 5, comma 5, del Codice dei contratti pubblici.

Sisam spa si trova nella situazione di in house a cascata con controllo congiunto che viene esercitato tramite appunto il Comitato Unico per il Controllo Analogico.

Di seguito i membri del Comitato Unico per il Controllo Analogico:

Azionisti	Componente	Qualifica
Comune di Asola	Giordano Busi	Componente
Comune di Canneto sull'Oglio	Nicolo Ficchia	Componente
Comune di Casalmoro	Franco Perini	Componente
Comune di Casaloldo	Emma Raschi	Componente
Comune di Casalromano	Roberto Bandera	Componente
Comune di Castel Goffredo	Achille Prignaca	Presidente
Comune di Cavriana	Giorgio Cauzzi	Componente
Comune di Ceresara	Simone Parolini	Componente
Comune di Gazoldo degli Ippoliti	Nicola Leoni	Vice Presidente
Comune di Goito	Pietro Chiaventi	Componente
Comune di Guidizzolo	Stefano Meneghelli	Componente
Comune di Mariana Mantovana	Davide Ferrari	Componente
Comune di Medole	Mauro Morandi	Componente
Comune di Piubega	Maria Cristina Zinetti	Componente
Comune di Redondesco	Massimo Facchinelli	Componente
Comune di Rodigo	Gianni Grassi	Componente
Comune di Solferino	Germano Bignotti	Componente

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione di tre membri. L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci in data 06/05/2019 e viene a scadenza con l'approvazione del bilancio 2021.

Il Consiglio di Amministrazione è pertanto così composto:

- Giampaolo Oglioni (Presidente)
- Luigi Piazza (Consigliere)
- Elisa Zanotti (Consigliere)

Il Collegio Sindacale nominato nell'Assemblea del 06/05/2019 per il triennio 2019-2021 risulta così formato:

- Stefano Spitti (Presidente)
- Daniele Franceschetti (Sindaco Effettivo)
- Maria Gabriella Pini (Sindaco Effettivo)
- Donata Ghidini (Sindaco Supplente)
- Francesca Araldi (Sindaco Supplente)

La società di revisione è EY SpA alla quale l'Assemblea dei soci ha affidato per gli esercizi 2019-2021 l'incarico di revisione legale del bilancio di esercizio ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 39/2010.

In virtù della delibera assunta dall'Assemblea dei soci del 06/05/2019 agli amministratori spettano i seguenti compensi fissi lordi:

Presidente	€ 1.155,00/mensili
Consiglieri	€ 130/mensili

L'organismo di vigilanza è composto da tre membri:

Dott.sa Cristina Renna (Presidente)

Dott.sa Simona Pagani

Dott. Germano Tommasini

Andamento della gestione

Avendo Sisam SpA per oggetto sociale l'assunzione e la gestione delle partecipazioni di titolarità degli Enti locali si riporta il quadro generale delle società totalmente controllate.

→ SICAM

Sicam si occupa esclusivamente di servizio idrico integrato.

Il servizio idrico integrato è un tipico caso di monopolio naturale. Le infrastrutture fisiche del servizio, i punti di prelievo della materia prima (sorgenti, pozzi, etc.) e i punti del loro rilascio finale (scarico acque depurate nei corsi d'acqua, etc.) sono strettamente e fortemente connaturati col territorio, la sua urbanistica, l'ambiente e le comunità locali. Ciò porta al convincimento che le infrastrutture del servizio non sono "duplicabili" se non a costi che non possono essere accettati.

Ne consegue che tale monopolio naturale è riconosciuto "legalmente".

Attraverso la legge, la normativa regolatoria e la convenzione di affidamento.

A livello nazionale il settore è regolato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), organismo indipendente con il compito di tutelare, attraverso l'attività di regolazione e di controllo, gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità.

L'azione dell'Autorità è diretta ad assicurare la fruibilità e la diffusione dei servizi in modo omogeneo sull'intero territorio nazionale, a definire adeguati livelli di qualità, a predisporre sistemi tariffari certi, trasparenti e basati su criteri predefiniti, a promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori. Tali funzioni sono svolte armonizzando gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti i servizi con gli obiettivi generali di carattere sociale, di tutela ambientale e di uso efficiente delle risorse.

Il quadro regolatorio per quanto attiene il servizio idrico si è ormai consolidato; sono state infatti oggetto di regolazione:

— la determinazione della tariffa con l'approvazione da ultimo dell'aggiornamento del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI-3) relativamente agli anni 2022-2023, che, preservando il quadro di stabilità e certezza della regolazione predisposto da ARERA a partire dal 2012, ha confermato la disciplina asimmetrica basata sugli schemi regolatori volti a favorire la spesa per investimenti come determinata alla luce delle risultanze della qualità tecnica, ha introdotto una serie di disposizioni volte a promuovere una crescente efficienza gestionale e dei meccanismi di controllo della coerenza delle azioni pianificatorie intraprese attraverso l'applicazione di meccanismi di premialità e penalità correlati al tasso di realizzazione degli investimenti e al rispetto degli obiettivi di qualità tecnica e commerciale.

— la qualità commerciale (RQSII) che con l'obiettivo di rafforzare la tutela degli utenti finali e superare le difformità esistenti a livello territoriale ha introdotto standard di qualità minimi omogenei e un meccanismo incentivante composto da indennizzi automatici, premi e penalità.

— la qualità tecnica (RQTI) che ha definito i livelli minimi e gli obiettivi di performance che i gestori devono conseguire in tema di qualità tecnica del servizio anche in questo caso associati a meccanismi di premialità e penalità.

— la definizione dell'articolazione tariffaria per l'utenza domestica, non domestica e per la tariffa di collettamento e smaltimento dei reflui industriali autorizzati allo scarico in pubblica fognatura (TICSI).

— la definizione delle modalità applicative del bonus sociale idrico per gli utenti domestici che versano in situazioni di disagio economico sociale (TIBSI).

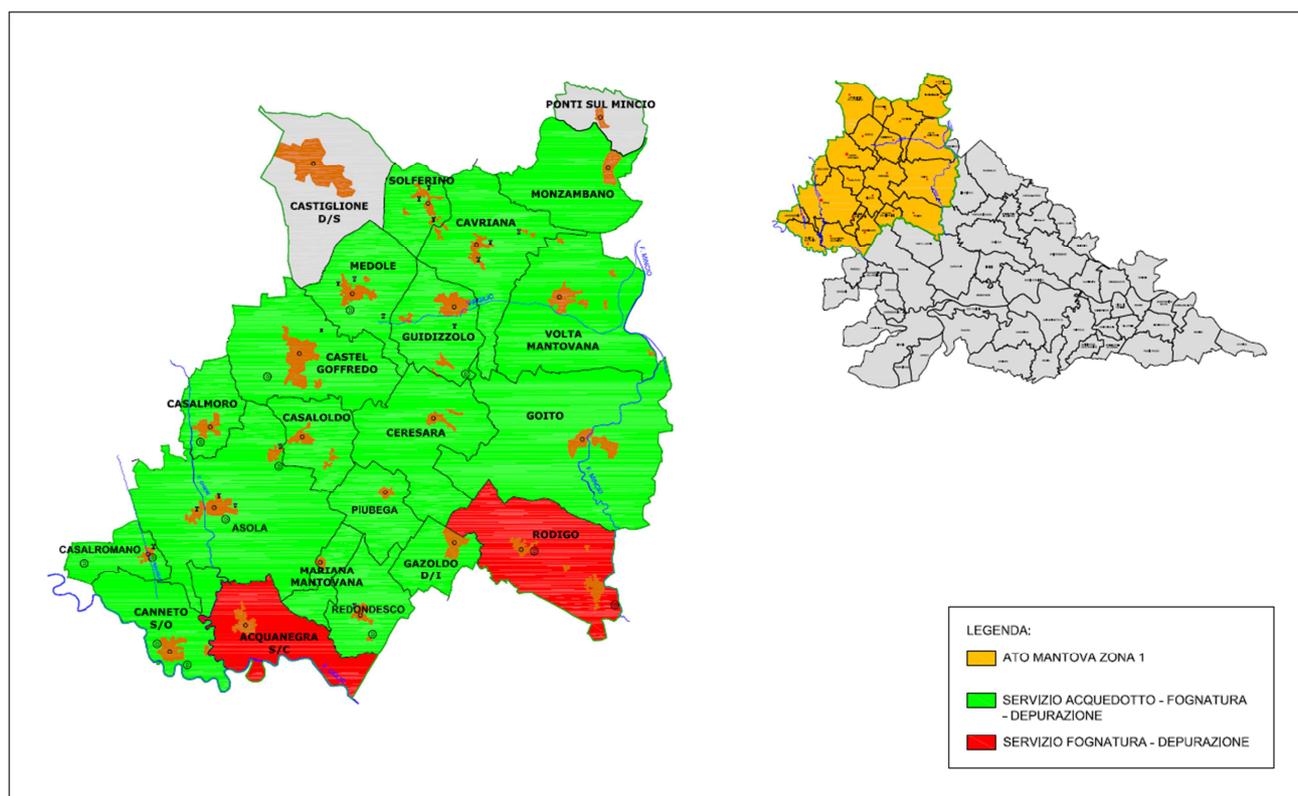
— La definizione di un regolamento del servizio di misura al fine di garantire all'utenza la determinazione certa dei consumi d'acqua, di sostenere la salvaguardia della risorsa e la riduzione degli sprechi, di supportare l'attività di individuazione dell'impatto ambientale prodotto dall'utenza e di incrementare la responsabilizzazione dei gestori e la consapevolezza dell'utenza.

Una delle ulteriori caratteristiche del settore è il suo essere tipicamente “capital intensive”: la dimensione e la lunga durata delle infrastrutture necessarie ad assicurare il servizio su scala “ottimale” impone una elevata concentrazione di Capex nella struttura patrimoniale del Gestore.

La legge di riferimento è il D.Lgs. 152/2006 cosiddetto Testo Unico dell’Ambiente. Inoltre, poiché Sicam opera secondo il modello dell’in-house, è necessario citare anche il D.Lgs. 175/2016 “Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica” (TUSP). Il D.Lgs. 175/2016 ha introdotto nell’ordinamento limitazioni all’utilizzo, da parte degli enti locali, dello strumento della società partecipata, specialmente quando destinataria di diritti di esclusiva, obblighi di razionalizzazione e misure di gestione informate a principi pubblici.

Nella seguente tabella sono riportati i servizi gestiti da Sicam nei Comuni appartenenti all’AREA 1.

Territorio	Abitanti ISTAT 31/12/2021	SERVIZIO IN GESTIONE A SICAM		
Acquanegra sul Chiese	2.743		FOGNATURA	DEPURAZIONE
Asola	9.976	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Canneto sull’Oglio	4.235	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Casalmoro	2.215	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Casaloldo	2.666	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Casalromano	1.467	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Castel Goffredo	12.529	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Cavriana	3.759	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Ceresara	2.542	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Gazoldo degli Ippoliti	3.032	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Goito	10.052	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Guidizzolo	5.955	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Mariana Mantovana	809	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Medole	4.132	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Monzambano	4.877	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Piubega	1.705	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Ponti sul Mincio	2.303			
Redonesco	1.216	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Rodigo	5.177		FOGNATURA	DEPURAZIONE
Solferino	2.597	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
Volta Mantovana	7.189	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
TOTALE	91.176			



Di seguito si riporta il resoconto degli appalti al 31/12/2021

RESOCONTO APPALTI al 31/12/2021			
CODICE ATO	LOCALITA'	INTERVENTO PREVISTO	STATO INTERVENTO
ACQUEDOTTO			
ACQ18_53	GAZOLDO	Rete distribuzione acquedotto Gazoldo - 2° lotto	Ultimati i lavori principali ed i lavori complementari (Piano acquedotti), rete collaudata ed in esercizio.
ACQ18_50	GOITO	Estensione rete distribuzione acquedotto Goito - 2° lotto	Ultimati i lavori principali ed i lavori complementari (Piano acquedotti), rete collaudata ed in esercizio.
ACQ18_3	RODIGO	Condotta adduttrice Gazoldo-Rodigo	Lavori in corso, in fase di ultimazione.
ACQ18_47	RODIGO	Rete distribuzione acquedotto Rodigo	Lavori iniziati ed in corso.
ACQ18_4	RODIGO	Condotta adduttrice Rodigo-Rivalta	Approvato progetto definitivo e dichiarata la pubblica utilità. Progettazione esecutiva da realizzare.
ACQ18_2	CAVRIANA	Collegamento Guidizzolo - San Giacomo - Cavarina: lotto 2	Lavori in corso, in fase di ultimazione, condotta attivata.
ACQ18_7	CANNETO SULL'OGLIO	Adduttrice Asola - Canneto sull'Oglio/Acquanegra - 1° lotto	Lavori iniziati ed in corso.

RESOCONTO APPALTI al 31/12/2021			
CODICE ATO	LOCALITA'	INTERVENTO PREVISTO	STATO INTERVENTO
ACQ18_93	ASOLA	Potenziamento pozzi capoluogo e Castelnuovo	Ottenuta autorizzazione provinciale per nuovo pozzo in Via Parenti. Lavori da affidare.
ACQ18_75	GUIDIZZOLO	Terzo pozzo campo pozzi	Lavori appaltati e da iniziare.
ACQ18_123	GUIDIZZOLO	Vasche accumulo acquedotto intercomunale	Progettazione definitiva ultimata, in fase di approvazione ATO.
ACQ18_72	GOITO	Nuovo pozzo "Segrada"	Lavori ultimati, in fase di collaudo.
MANACQ18_4	MONZAMBANO	Adeguamento pozzi	Intervento ultimato e collaudato.
ACQ18_120	ASOLA CASTEL GOFFREDO	Estensioni rete idrica	Lavori ultimati, condotte attivate. Da realizzare ripristini definitivi.
ACQ18_96	VOLTA MANTOVANA	Riqualificazione centrale idrica "Mazzolari"	Intervento ultimato e collaudato
ACQ18_43 ACQ18_95	GOITO	Ristrutturazione centrale "Segrada" e nuova vasca a terra	Lavori appaltati e da iniziare.
ACQ18_48 ACQ18_49	RODIGO	Rete distribuzione idrica Rivalta sul Mincio	Progettazione definitiva ultimata, da inviare ad ATO per approvazione.
ACQ18_5 ACQ18_6	ASOLA	Adduttrice Castel Goffredo - Castelnuovo - Asola: lotto 1-2	In corso progetto di fattibilità tecnica ed economica.
FOGNATURA			
FOG18_58_14A	MEDOLE	Ristrutturazione collettori - 2° lotto	Lavori principali e complementari ultimati, condotte attivate. Da realizzare ripristini definitivi.
FOG18_4	CASALMORO	Collettamento fognario Casalmoro - Castel Goffredo	Lavori iniziati ed in corso.
FOG18_10 FOG18_11 FOG18_12	VOLTA MANTOVANA	Sistema di collettamento fognario Volta Mantovana - Guidizzolo: lotto 1-2-3	Approvato progetto di fattibilità tecnica ed economica. Progettazione definitiva in corso.
FOG18_14	PONTI SUL MINCIO	Completamento collettamento zona artigianale al depuratore di Monzambano	Sospeso.
FOG18_58_20C	VOLTA MANTOVANA	Ristrutturazione e riqualificazione reti fognarie - lotto 2	Lavori appaltati e da iniziare.

RESOCONTO APPALTI al 31/12/2021			
CODICE ATO	LOCALITA'	INTERVENTO PREVISTO	STATO INTERVENTO
FOG18_58_19	SOLFERINO	Nuovo tratto fognatura Via XXIV Giugno e Via Ridello	Lavori principali e complementari ultimati, condotte attivate. Da realizzare ripristini definitivi.
FOG18_58_18	RODIGO	Nuova vasca accumulo sfioratore Zibramonda - Rivalta	Approvato progetto di fattibilità tecnica ed economica nuova vasca di accumulo: in attesa contributo regionale.
FOG21_1	REDONDESCO	Ottimizzazione energetica sollevamenti San Fermo e Via Croce	Intervento ultimato e collaudato.
FOG18_58_17 FOG18_58_20A	REDONDESCO PIUBEGA VOLTA MANTOVANA	Estensione rete fognaria	Lavori appaltati e da iniziare.
DEPURAZIONE			
DEP18_1	MONZAMBANO	Potenziamento depuratore capoluogo	Lavori in corso.
DEP21_3	GUIDIZZOLO	Ottimizzazione energetica depuratore Guidizzolo	Intervento ultimato e collaudato.
DEP21_4	VOLTA MANTOVANA	Filtrazione e disinfezione depuratore "Boschi"	Intervento ultimato e collaudato.
DEP18_5A DEP18_5B	CASTEL GOFFREDO	Potenziamento filtrazione, disinfezione e trattamento fanghi	Progettazione definitiva ultimata, in fase di approvazione ATO.
DEP18_4	GUIDIZZOLO	Ampliamento depuratore intercomunale Birbesi	Approvato progetto di fattibilità tecnica ed economica, progettazione definitiva da iniziare.

Sistema informativo territoriale aziendale e gestione real-time delle reti del Sistema Idrico Integrato

Nell'anno 2021 è stato mantenuto e migliorato il Sistema Informativo Territoriale a supporto del servizio idrico per il censimento e la manutenzione delle reti di sotto servizi.

Il sistema consiste in due applicazioni web, una per le reti di acquedotto e una per le reti di fognatura, in grado di soddisfare le esigenze di consultazione delle mappe sia da parte degli operatori sul campo che dagli uffici di coordinamento.

Ognuna delle 2 applicazioni, a seguito del login di un utente specifico mette a disposizione le seguenti funzionalità:

- consultare le mappe delle reti di acquedotto o di fognatura, dei rispettivi impianti e delle mappe di base a scelta, ortofoto o catasto;
- ricercare elementi all'interno dei livelli pubblicati mediante una qualsiasi parola chiave;
- centrare automaticamente la mappa sulla propria posizione GPS se dotati di dispositivo mobile;
- agire in modifica su specifici layer dedicati che vengono utilizzati dagli operatori per comunicare le modifiche al personale dell'ufficio tecnico addetto alla modifica ufficiale delle reti tramite apposito applicativo;
- inserire elementi puntuali all'interno di un layer dedicato a note corredate di eventuale foto. Tali note risultano a consultazione degli altri operatori;
- tramite un workflow, creato ad hoc, al termine di ogni intervento l'operatore ha il compito di mapparlo specificando passo dopo passo tutte le informazioni necessarie, alcune delle quali sono inserite automaticamente in base alla posizione dell'intervento, come ad esempio il Comune, la via dell'intervento, l'elemento della rete soggetto a riparazione ecc..
- consultare le informazioni relative ai punti di campionamento e punti spurgo presenti sul territorio;
- consultare le informazioni relative agli impianti in merito a dichiarazioni varie, schede, verbali, certificazioni e foto dell'impianto.
- consultare le informazioni relative ai punti elettrici degli impianti (sollevamenti, depuratori, pozzi, centrali acquedotto...)

Aggiornamento/sistemazione reti di sotto servizi al sistema informativo nazionale SINFI

L'art. 4 del decreto legislativo 15 febbraio 2016, n. 33, ha istituito il "Sistema informativo nazionale federato delle infrastrutture" (di seguito SINFI), al fine di facilitare l'installazione di reti di comunicazione elettronica ad alta velocità.

Tutti gli operatori di rete e gestori di infrastrutture fisiche devono consegnare le proprie reti secondo delle precise specifiche topologiche ed alfanumeriche le cui regole e modalità tecniche sono state definite dal Ministero dello sviluppo economico.

Nel corso dell'anno 2021 si è provveduto ad aggiornare le codifiche e sistemare le reti di fognatura per la consegna al sistema SINFI .

La bonifica delle reti di sotto servizi ha comportato un notevole lavoro di sistemazione delle condotte nei seguenti aspetti:

1) sistemazione topologica del grafo alternato condotte/nodi:

In alcuni casi lo snap (aggancio automatico) tra le condotte e i rispettivi nodi adiacenti era visivamente contiguo, ma non realmente connesso.

Il collaudo della struttura SINFI pretende la precisa contiguità del grafo e questa verifica aveva prodotto diversi errori in quanto la tolleranza adottata era millimetrica.

Per permettere i collaudi sono stati sistemati molti degli snap tra condotte ed i nodi contigui

2) verifica alternanza tra condotte e nodi:

La verifica di collaudo del sistema SINFI pretende la corretta alternanza tra nodi e condotte.

A causa della complessità della rete, questa alternanza in alcuni casi non era rispettata. Per questo motivo sono state sistemate diverse condotte per rendere corretta questa regola topologica.

Modifiche di aggiornamento e inserimento alle reti

In virtù delle seguenti tipologie di modifiche:

- 1) Richieste dagli uffici interni e operatori esterni;
- 2) Nuove lottizzazioni;
- 3) Inserimento nuovi tratti di rete idrica e fognaria;
- 4) Adeguamento topografico reso necessario dalla consegna dei dati per il SINFI.

→ SISAM SERVIZI

Gestione calore

Sono continuate le attività di “gestione del calore” per i seguenti Comuni:

ASOLA
CASALOLDO
CASALMORO
CASALROMANO
GUIDIZZOLO
CAVRIANA
CANNETO
REDONDESCO

Servizi cimiteriali

Nel corso del 2021 sono stati iniziati i servizi cimiteriali per il Comune di Castel Goffredo e i servizi di illuminazione votiva per i Comuni di Castel Goffredo e RedonDESCO.

Analisi, supporto e aggiornamento delle basi territoriali – ISTAT Anno 2021

Nel corso dell’anno 2021 i Comuni hanno ricevuto da parte dell’ISTAT la richiesta di aggiornamento BASI TERRITORIALI - PROGETTO SEZIONI E MICROZONE. Gli uffici tecnici di alcuni Comuni si sono rivolti al Centro Servizi per l’attività di analisi, supporto e aggiornamento delle loro basi territoriali. SISAM Servizi, nell’ambito del SIT volto a supportare gli enti nell’utilizzo intelligente ed evoluto del sistema, è stata in grado di elaborare la procedura di verifica e aggiornamento delle sezioni che attualmente l’ISTAT ha a disposizione per il territorio Comunale.

Il Comune, attraverso il proprio ufficio tecnico, si è impegnato a fornire a Sisam Servizi tutte le informazioni e i dati necessari allo svolgimento dell’attività, assumendosi la responsabilità della veridicità della informazioni date. L’attività si è conclusa con la consegna degli elaborati in formato PDF/SHP file per il caricamento sulla piattaforma ISTAT che il Comune poteva effettuare in autonomia (con Sisam Servizi disponibile per il supporto). In alcuni casi, anche quest’ultimo passaggio è stato demandato a SISAM Servizi.

I Comuni oggetto di questa prestazione sono stati:

- Asola
- Canneto Sull’Oglio
- Casalmoro
- Casalromano
- Castel goffredo

Portali web Net-Altomantovano

Nel corso dell’anno 2021 sono stati mantenuti i seguenti portali web comunali:

- Asola
- Canneto sull’Oglio

- Casalmoro
- Casaloldo
- Casalromano
- Castel Goffredo
- Cavriana
- Ceresara
- Gazoldo degli Ippoliti
- Guidizzolo
- Medole
- Solferino
- Unione Castelli Morenici

Il mantenimento dei portali consiste nelle seguenti attività:

Mantenimento del server.

Mantenimento del servizio in condizioni di continuità di erogazione pari a quasi il 100% e di sicurezza con backup di ciclicità mensile.

Mantenimento del software che realizza il sito web.

Il software di tipo CMS (Content management System), che permette la pubblicazione del sito web e di tutti i suoi contenuti, viene gestito in tutte le sue parti amministrative (installazioni e gestione di componenti, gestione utenti e aggiunta nuove funzionalità)

Aggiornamento continuo del software CMS e dei relativi componenti.

Sia per continua aggiunta di nuove funzionalità che a causa della continua attività di attacchi hacker, la community che sviluppa il software rilascia periodicamente nuove versioni, sia di tipo evolutivo che di sicurezza.

Tali aggiornamenti sono stati applicati per evitare che gli hacker, una volta conosciute le vulnerabilità, non possano comunque interrompere il servizio WEB.

Ogni aggiornamento richiede le seguenti fasi lavorative:

- a) messa in sicurezza del sistema; viene fatto un backup istantaneo di tutto il sito perchè l'aggiornamento potrebbe causare problemi
- b) applicazione dell'aggiornamento
- c) verifica di tutti i componenti e del sito in generale, per essere sicuri che l'aggiornamento non abbia causato problemi.

Nel corso del 2021 sono stati applicati i seguenti aggiornamenti:

Joomla 3.9.24 – 12 gennaio 2021

Joomla 3.9.25 – 2 marzo 2021

Joomla 3.9.26 – 13 aprile 2021

Joomla 3.9.27 – 25 maggio 2021

Joomla 3.9.28 – 6 luglio 2021

Joomla 3.10.0 – 17 agosto 2021

Joomla 3.10.1 – 24 agosto 2021

Joomla 3.10.2 – 14 settembre 2021

Joomla 3.10.3 - 26 ottobre 2021

Joomla 3.10.4 - 14 dicembre 2021

Nel corso del 2021 è stato realizzato e consegnato anche ***il nuovo sito web del Comune di Redondesco.***

Sviluppato con la stessa tecnologia degli altri siti Web dei nostri Comuni, abbiamo migrato tutti i vecchi contenuti del precedente sito nella nuova piattaforma e, dopo la necessaria formazione, abbiamo reso indipendenti le persone che si occupano della gestione e pubblicazione di nuovi contenuti. SISAM Servizi resta sempre al fianco dei dipendenti per tutto il supporto necessario (via email, telefono ed eventualmente sostituendoci negli aggiornamenti in caso di necessità).

Sul sito web del Comune di Asola è stata fatta un'attività di riorganizzazione dei contenuti al fine di rendere più fruibili i servizi e le informazioni istituzionali. Tutta la parte relativa agli uffici e servizi, infatti, è stata categorizzata con un menù gerarchico in modo da instradare l'utente verso le informazioni ricercate in modo più semplice e intuitivo.

Assistenza continua ai dipendenti Comunali

E' garantito il supporto e la formazione ai dipendenti comunali deputati all'aggiornamento continuo del sito.

Diamo disponibilità ad effettuare gli aggiornamenti in caso di impossibilità degli stessi (ferie o malattia) e siamo disponibili ad intervenire tempestivamente nel caso siano necessari aggiornamenti complessi per i quali i dipendenti comunali non hanno competenza (modifica della struttura del sito e configurazione dei componenti)

I siti web gestiti sono completamente "responsive" e quindi capaci di cambiare forma e layout di visualizzazione se visitati da dispositivi mobili (tablet o smartphone). I contenuti visibili nel formato standard rimangono gli stessi, semplicemente sono formattati in maniera diversa se visualizzati su schermi di piccole dimensioni.

Tale evoluzione è stata proposta anche al Comune di Ponti Sul Mincio, per il quali è già stato realizzato il nuovo template in manutenzione.

Supporto e aggiornamento continuo del sito ASPA

Per tutto l'anno 2021 è stato garantito il supporto per ogni singolo aggiornamento del sito istituzionale www.aspa-asola.it.

Supporto e aggiornamento sistemistico ASPA

SISAM Servizi si è occupata per tutto l'anno 2021 della gestione sistemistica di ASPA. Per gestione sistemistica si intende:

- Assistenza e supporto sui PC quando hanno problemi di aggiornamento o non funzionano.
- Assistenza sulla rete interna e Internet. Supporto per garantire il lavoro da remoto, configurando la rete privata (VPN) all'utente che chiede questa modalità di lavoro.
- Assistenza sulla posta elettronica (creazione/modifica/cancellazione di caselle di posta o alias di posta)
- Backup mensile di tutta la documentazione elettronica prodotto
- Assistenza e aggiornamento al SW SITIPATRI

SIT - Sistema Informativo territoriale

Nel corso dell'anno 2021 per ogni Comune è stato garantito il mantenimento del sistema con le conseguenti funzionalità:

- Piano di Governo del Territorio
- Funzionalità di generazione automatica dei CDU
- Database censuario catastale aggiornato e storicizzato
- Consultazione dei documenti DOCFA
- Consultazione delle planimetrie delle UIU catastali
- Consultazione degli atti di compravendita (ex MUI)
- Cartografia catastale aggiornata e storicizzata con le "foto" che negli anni SISAM ha mantenuto
- Collegamento a qualsiasi banca dati messa a disposizione del comune
- Collegamento alla banca dati dei contratti di SISAM
- Caricamento dei sotto servizi di SISAM
- Caricamento del grafo stradale e civici
- Bonifica dei civici mancanti tramite l'incrocio con l'anagrafe
- Pubblicazione ortofoto anno 2012/13 e storicizzazione con le ortofoto dell'anno 2008

Nel corso del 2021 è rimasto costante l'impegno per finalizzare il collegamento e l'aggiornamento continuo delle seguenti banche dati inserite nel SIT:

Relazione sulla Gestione al 31/12/2021

- Cartografia catastale (2 aggiornamenti l'anno)
- Banca dati catastale (2 aggiornamenti l'anno)
- Planimetrie e MUI (2 aggiornamenti l'anno)
- Anagrafe Comunale (per alcuni comuni)
- Dati dei sotto servizi di acquedotto e fognatura
- Dati riguardanti sotto servizi di Energia elettrica e telefonia (per alcuni comuni)

Nel corso dell'anno 2021 è stato aggiunto un nuovo comune sul SIT, Ceresara.

Per tale comune abbiamo effettuato le seguenti attività:

- a) Installato ambiente
- b) Caricati i seguenti livelli:
 - a. Catasto;
 - b. Asse viario;
 - c. Numeri civici (ancora in fase implementativa e non del tutto ultimato);
 - d. Anagrafe residenti collegata ai numeri civici (ancora in fase implementativa e non del tutto ultimato);
 - e. PGT (ancora in fase implementativa e non del tutto ultimato);
 - f. Ortofoto;
 - g. Sotto servizi (acquedotto e fognatura);
 - h. Attivato modulo per la gestione autonoma dei numeri civici;
 - i. Attivato ambiente per la navigazione cartografica;

Supporto alla Gestione alloggi ERP per ASPA

Nel corso del 2021 è stato garantito il supporto e la manutenzione dell'applicativo di gestione contratti per l'edilizia residenziale pubblica per ASPA.

APP Comunali all'interno di SICAM APP

L'APP ufficiale di SICAM contiene una sezione personalizzata per ogni Comune.

Il cittadino, all'atto della prima installazione, deve dichiarare in quale dei Comuni di SICAM è residente: a seguito di questa scelta viene registrato ed associato al proprio Comune. Da quel momento in poi dalla schermata principale dell'APP potrà accedere in maniera veloce ai contenuti pubblicati dal proprio Comune.

Il servizio, nel 2021 è attivo per i seguenti comuni:

- Asola
- Casalromano
- Solferino
- Ceresara

Una volta effettuato l'accesso ai contenuti del singolo Comune il cittadino ha la possibilità di consultare le seguenti sezioni:

Eventi

Elenco degli eventi del territorio con tanto di data, orario locandina, luogo e informazioni di contatto.

Questa sezione è l'unica ad essere sovracomunale, nel senso che è possibile consultare gli eventi caricati da tutti i Comuni.

Tributi

Scadenziario di tutti i tributi Comunali in essere, con relative date di scadenza e stato (scaduto o in essere).

Notizie – Sociale – Scuola

Tre sezioni distinte che riportano notizie generiche o riguardanti i settori del sociale o della scuola. Ogni notizia è corredata da testo, link, documenti o immagini.

In caso di comunicazioni importanti o emergenze la pubblicazione di una notizia può scatenare una notifica sul cellulare del cittadino (modalità Push).

Segnala

Il cittadino ha la possibilità di inviare al Comune segnalazioni di ogni tipo presenti sul territorio allegando alla stessa foto, testo e la propria posizione presa dal GPS del proprio cellulare.

Contatti

Contatti, numeri di telefono, Mail e ubicazioni dei diversi uffici Comunali.

Servizio SUAP

Nel corso del 2021 è continuato il lavoro di supporto e manutenzione del portale www.sportellounico-altomantovano.it.

Nel corso dell'anno è inoltre continuato il lavoro di aggiornamento delle procedure e dei procedimenti esposti ai cittadini ed alle imprese pubblicati sul portale www.sportellounico-altomantovano.it.

Verifica Tributi - IMU

Negli anni scorsi SISAM Servizi ha messo a punto una procedura di verifica tributaria in merito alla verifica del pagamento IMU sulle aree fabbricabili e Fabbricati che permette al Comune di bonificare l'attuale situazione e di recuperare 5 anni pregressi.

Il lavoro di SISAM Servizi consiste nel fornire al Comune una lista completa di tutti i contribuenti che per ogni anno risultano debitori d'imposta e tale lista, incrociata con gli effettivi pagamenti, permette di individuare evasori ed elusori assoggettabili ad accertamento.

SISAM Servizi nel corso dell'anno ha svolto il lavoro di accertamento del tributo IMU per conto dei Comuni di Casalmoro e Casalromano. Il recupero ha riguardato l'anno d'imposta 2016.

L'attività a supporto all'ufficio tributi dei Comuni ha compreso la verifica delle liste di possibili evasori sopra descritte fino all'emissione definitiva dell'accertamento, la spedizione al contribuente ed il successivo sportello per recepire eventuali osservazioni o ricorsi.

Zimbra - Posta Elettronica

Attualmente il sistema ospita la posta elettronica, calendari, agende e impegni di n. 15 domini (13 comuni + SISAM + ASPA) per un totale di **circa 500 caselle di posta elettronica**.

RELAZIONI ESTERNE

→ L'AZIENDA E IL SUO RUOLO NELLA DIDATTICA SCOLASTICA

Il persistere della pandemia ha prolungato anche nel 2021 lo stravolgimento delle relazioni esterne che il gruppo Sisam, svolgeva nelle scuole e più in generale verso il mondo giovanile per illustrare il grande tema dell'acqua e sensibilizzare i ragazzi sul risparmio di questa fondamentale risorsa e divulgare le altre problematiche relative al servizio idrico integrato.

Tutto il primo semestre scolastico del 2021 si è infatti svolto nell'alternarsi di periodi di didattica a distanza, periodi in presenza e intermittenti chiusure per contagio, creando un quadro di tale incertezza della programmazione, da precludere, tra una prescrizione e l'altra, ogni possibilità di accesso da parte di interventi esterni quali sono quelli che da 18 anni propone Sisam; in tal modo è stato quindi impossibile concordare e svolgere alcun tipo di progetto nelle scuole.

I contagi da coronavirus hanno iniziato a diminuire in modo sensibile solo a partire dal mese di maggio, con l'avvento della bella stagione e della grande campagna vaccinale, ma ormai la necessità di recuperare il pregresso scolastico dei mesi più difficili, e assolvere agli ultimi impegni e scadenze didattiche era tale da non rendere più disponibili date libere per incontri con le classi.

→ AREAUNO: IL PERIODICO DEL GRUPPO SISAM



Anche il periodico del gruppo Sisam, Area Uno, giunto all'ottavo anno di vita, ha mantenuto il contatto con i suoi lettori, rinnovando la sua volontà di presenza e di stimolo, ed è uscito in piena recrudescenza pandemica con il primo numero intorno alla metà di aprile, e in numero doppio nella prima decade di dicembre; nelle sue pagine sono state riportate le notizie sulle opere e sui cantieri di Sicam srl, le informazioni utili agli utenti del servizio idrico integrato, la sintesi degli atti e degli interventi realizzati dai Comuni soci, nel settore urbanistico, scolastico, culturale, assistenziale ecc. In tal modo, con questa attività di

informazione e trasparenza Sisam ha assolto quel ruolo di servizio al territorio iscritto nella sua mission.



→ GESTIONE DEI MEDIA AZIENDALI

**AUTOLETTURA?
UNA BUONA ABITUDINE**

QUANDO FARLA?
AFFINCHÉ VENGA TENUTA IN CONSIDERAZIONE, È FONDAMENTALE COMUNICARE LA LETTURA NEL PERIODO INDICATO IN BOLLETTA ALLA VOCE "COME SI LEGGE IL CONTATORE".

COME INVIARLA?
TRAMITE MAIL ALL'INDIRIZZO autolettura@sisamspa.it

...ED È MOLTO UTILE!

- PER RICEVERE BOLLETTE IN ACCONTO CALCOLATE SULLA BASE DEI TUOI CONSUMI EFFETTIVI
- PER TENERE SOTTO CONTROLLO I TUOI CONSUMI
- PER INDIVIDUARE PIÙ FACILMENTE ANOMALIE O PERDITE D'ACQUA

COMUNICARLA È SEMPLICE

SISAM

Prosegue la campagna pubblicitaria tramite **LA TESTATA "IL GAZZETTINO NUOVO"**. Come da programmazione si susseguono le inserzioni che riguardano temi di interesse per la comunità degli utenti come, ad esempio, l'autolettura e la domiciliazione bancaria.

DOMICILIAZIONE
UN SISTEMA DI PAGAMENTO COMODO E SICURO

ATTIVALA SUBITO,
È MOLTO SEMPLICE!

DOMICILIA LA BOLLETTA PRESSO IL TUO CONTO CORRENTE POSTALE O BANCARIO.
SICAM TI RESTITUISCE LA SOMMA CHE HAI VERSATO PER IL DEPOSITO CAUZIONALE ALL'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO DI ACQUEDOTTO, COMPRESIVA DEGLI INTERESSI MATURATI.

PER INFORMAZIONI, CONTATTA IL NUMERO VERDE 800 472644
O VISITA IL SITO WWW.SISAMSPA.IT

Il Gazzettino viene sfruttato largamente anche come strumento di divulgazione delle campagne di assunzione dell'azienda. A tal proposito, si veda a titolo esemplificativo la programmazione inerente il bando di assunzione per la figura di responsabile back office e front office, operaio addetto al servizio idrico integrato, addetto amministrativo, operaio generico, addetto ufficio tecnico ed addetto back office e front office. Sul periodico è stato dato spazio anche al lancio di "SicamWeb", un progetto che prevede l'utilizzo delle piattaforme digitali al fine di eseguire le procedure da sportello, come ad esempio la comunicazione dell'autolettura, la consultazione del proprio estratto conto e la possibilità di inoltrare richieste di pronto intervento.

SICAM
QUANDO TI SERVE,
DOVE VUOI.

PROVA IL NUOVO PORTALE
SICAMWEB
È FACILE, VELOCE E ACCESSIBILE!

HAI NECESSITÀ DI COMUNICARE L'AUTOLETTURA?
CONTROLLARE I TUOI CONSUMI?
VUOI CONSULTARE L'ESTRATTO CONTO O ACCEDERE AI TUOI DATI CONTRATTUALI?
TI SERVE RICHIEDERE UN'OPERAZIONE DA SPORTELLO?
HAI BISOGNO DI INOLTARE UNA RICHIESTA DI INTERVENTO?

LO PUOI FARE CON UN CLICK...
SENZA CODICE, LO SPORTELLO APRE DIRETTAMENTE A CASA TUA!

NUOVE OPPORTUNITÀ DI ASSUNZIONE

IL GRUPPO SISAM INDICE QUATTRO BANDI DI ASSUNZIONE PER ALTRETTANTE POSIZIONI LAVORATIVE A TEMPO INDETERMINATO FULL TIME:

- OPERAIO SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
- OPERAIO GENERICO
- ADDETTO AMMINISTRATIVO
- ADDETTO UFFICIO TECNICO

PER INFORMAZIONI DETTAGLIATE SUI BANDI
VISITA IL SITO
WWW.SISAMSPA.IT

SISAM

Oltre al Gazzettino Nuovo, l'azienda implementa la sua rete di comunicazione tramite l'utilizzo della **PAGINA FACEBOOK "GRUPPO SISAM"**, la quale nell'anno 2021 è stata oggetto di aggiornamenti costanti in merito alle attività promosse oltre che di comunicazioni di utilità per gli utenti come, ad esempio, eventuali variazioni negli orari di apertura degli sportelli ed aggiornamenti sui bandi di assunzione. Sulla pagina

Facebook, così come su SICAM APP, vengono caricati altresì gli avvisi per le sospensioni programmate del servizio idrico.

→ GIORNATA MONDIALE DELL'ACQUA

L'organizzazione della Giornata Mondiale dell'Acqua, un appuntamento sempre molto sentito dall'Azienda, nell'anno 2021 è stata fortemente penalizzata dalla pesante situazione dovuta alla diffusione del Covid-19. Di conseguenza, per motivi precauzionali, Sisam ha optato per un programma di comunicazione esclusivamente pubblicitario, escludendo così la progettazione di eventi di sorta. Il tema scelto per il 2021 è "valuing water", ovvero una riflessione sul valore dell'acqua, il quale risulta, alla fine dei conti, molto più del suo reale prezzo in quanto l'acqua ha un'importanza enorme e complessa in relazione a cibo, cultura, salute, istruzione, economia ed integrità dell'ambiente naturale.

→ EROGATORE ACQUA PUNTO VACCINI

In concomitanza con la campagna promossa dall'Ats Val Padana, nel Comune di Castel Goffredo è stato attivato un importante polo vaccinale presso il quale Sisam si è impegnata ad installare un erogatore di acqua naturale e frizzante, ad uso gratuito, a disposizione di utenti ed accompagnatori che si trattenevano nell'area per la somministrazione del farmaco.



→ CUSTOMER SATISFACTION



Grande importanza è stata data alla campagna digitale sulla misurazione della soddisfazione degli utenti in merito ai servizi offerti dall'Azienda. Oltre che sul Gazzettino Nuovo e su Facebook, infatti, è stato attivato un banner sul sito www.sisamspa.it cliccando sul quale si viene trasferiti direttamente alla pagina nella quale l'utente può esprimere il proprio giudizio al fine di migliorare il servizio che viene offerto.

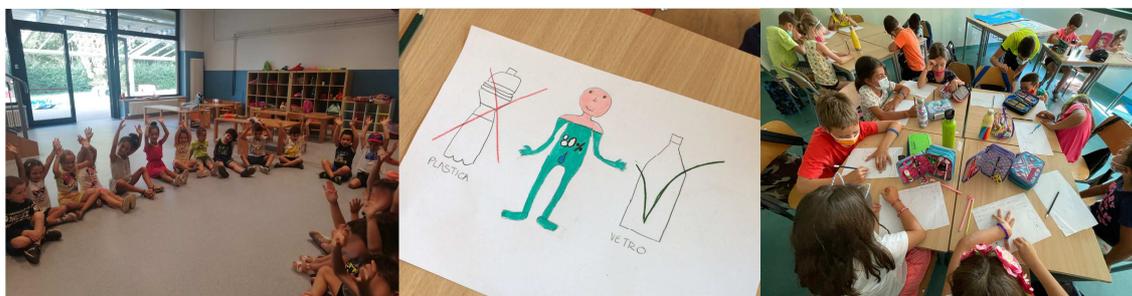
→ "CARA AMICA TI SCRIVO. IL DIARIO DEI MIEI PENSIERI SULL'ACQUA"

Dopo "E...state con Sisam" e "Tuffati con Sicam!", anche per il 2021 Sisam ha voluto prendere parte alle attività estive per ragazzi organizzate dai Comuni. "Il Diario dei miei pensieri sull'acqua", infatti, è un progetto che l'Azienda ha ideato, a titolo gratuito, espressamente per i ragazzi che partecipano ai centri estivi: insieme al nostro esperto, li abbiamo accompagnati a riflettere su che cos'è l'acqua e perché è così importante per la nostra vita, soffermandosi anche sulle emozioni che si provano approcciandoci ad essa e sulle sensazioni che ne scaturiscono.





Nel frattempo, ci siamo occupati di raccogliere ogni loro scintilla creativa che hanno trasferito su carta: così facendo abbiamo raccolto più di 350 meravigliosi disegni che documentano l'esperienza che hanno vissuto con Sisam Spa, cioè un viaggio che parla di acqua.



→ "LA CORSA DI FONTEVAGA"

In occasione della Giornata Mondiale dell'Acqua (che per ragioni di sicurezza Covid è stata posticipata al 29 Aprile 2022), un appuntamento a cui siamo fortemente affezionati e che continuiamo a promuovere con manifestazioni sempre diverse rivolte ai ragazzi, l'Azienda ha deciso di mettere in scena presso il Campo Sportivo di Castel Goffredo "LA CORSA DI FONTEVAGA", una **performance estremamente interattiva ed al contempo educativa** che trae spunto dal Librogame "Il Segreto di Fontevaga" che abbiamo avuto il piacere di scrivere con l'aiuto degli Istituti Comprensivi nel contesto del Concorso "U4Sisam".



La manifestazione ha avuto inizio con l'arrivo degli alunni di tutti gli Istituti Comprensivi presso il campo sportivo. **Più di 1000 alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado** hanno preso parte all'iniziativa. Una volta espletati gli opportuni controlli volti al contenimento dei contagi da Covid-19, le classi sono state fatte accomodare sulle tribune da

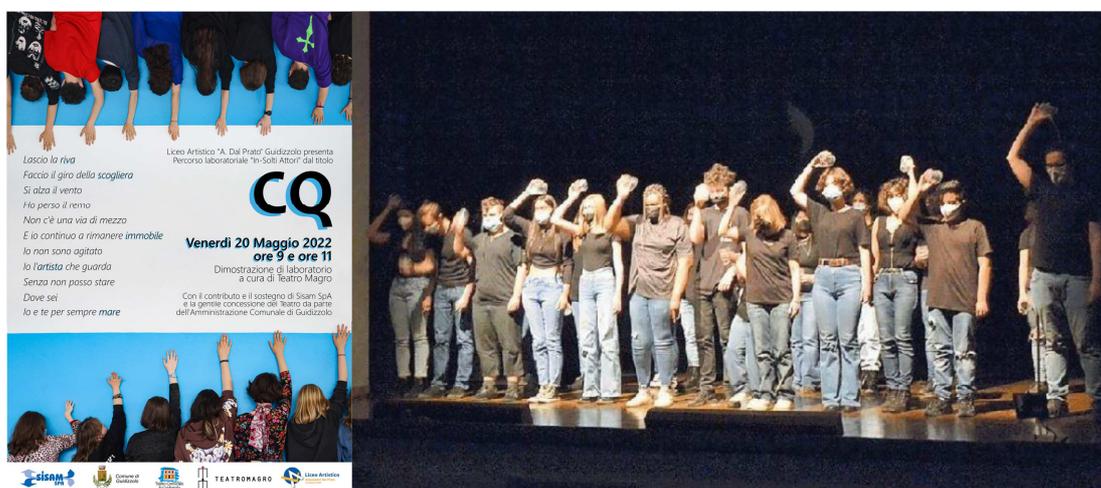
dove hanno assistito allo spettacolo creato in esclusiva per l'evento dal Teatro Magro di Mantova con la partecipazione dei bravissimi alunni del Liceo Artistico di Guidizzolo.



Al termine dello spettacolo, abbiamo avuto il piacere di consegnare ad ognuno dei partecipanti un piccolo presente: una petunia, simbolo di amore e speranza, per ricordarci che la cosa più importante è prendersi cura gli uni degli altri ed avere rispetto per l'ambiente.

→ SPETTACOLO TEATRALE "CQ"

Venerdì 20 Maggio 2022, presso il teatro di Guidizzolo ha avuto luogo **un'intensa dimostrazione di arti sceniche a cura degli alunni del Liceo Artistico Dal Prato** i quali, sotto la guida del Teatro Magro, hanno messo in scena uno spettacolo concettuale ed intenso dal titolo "CQ" che traeva libero spunto dai concetti che Sisam ha voluto trasmettere agli spettatori: l'acqua è vita, senza nessuno può sopravvivere. Ad assistere allo spettacolo, oltre ai ragazzi del Liceo Artistico, anche gli alunni della scuola secondaria di primo grado per un totale di più di 600 partecipanti all'iniziativa. Al termine, l'Azienda ha voluto omaggiare ragazzi ed insegnanti di un piccolo ma significativo omaggio: un fiore. Tanti colori diversi per un unico fine comune, imparare a rispettare l'ambiente e, con esso, la risorsa idrica.



FATTI DI RILIEVO DELL'ESERCIZIO

Istanza di proroga Sicam

Nel corso del 2021 è stata inviata la documentazione richiesta dall'Ufficio d'Ambito, come da delibera n. 37 del 23/12/2020, al fine di concludere l'avvio del procedimento iniziato in pari data relativa alla richiesta di proroga della concessione della società partecipata Sicam.

Ad oggi non si è avuto ancora riscontro dall'Ufficio d'Ambito.

Gestore Unico

Con deliberazione della Conferenza dei Comuni dell'Azienda speciale "Ufficio d'Ambito" della Provincia di Mantova n. 10 del 26 ottobre 2020, avente ad oggetto "Parere della Conferenza dei Comuni ai sensi del 'Regolamento di funzionamento della Conferenza dei Comuni dell'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Mantova' all'art. 3, comma 1, lettera h, relativamente alla deliberazione n. 9 del 4 marzo 2020 del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Speciale ad oggetto 'Proposta ricevuta da TEA s.p.a. (prot. n. 159 del 31 ottobre 2020) – Aggiornamento del percorso Gestore unico della Provincia di Mantova – Nulla osta' e alla deliberazione n. 16 del 16 giugno 2020 del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda

speciale ad oggetto 'Integrazioni ricevute da TEA s.p.a. (Prot. n. 641 del 13 maggio 2020) – Aggiornamento del percorso Gestore unico della Provincia di Mantova – Procedimento di Nulla osta confermata con deliberazione n. 36 del 2 novembre 2020 del Consiglio provinciale della Provincia di Mantova, avente ad oggetto "Misura di riequilibrio avanzata dal Gruppo TEA s.p.a. – Approvazione" hanno rappresentato purtroppo il punto di approdo di un complesso e frammentato procedimento, preordinato a concedere direttamente ad un soggetto del tutto privo dei necessari requisiti la concessione di gestione del servizio idrico integrato nell'ambito provinciale di Mantova per il considerevole lasso di tempo di dodici anni ulteriori rispetto alla durata della concessione originariamente assegnata ad una società a capitale misto pubblico-privato risultata da una gara a doppio oggetto.

Di seguito una breve cronistoria:

la società TEA Acque s.r.l. aveva a suo tempo ottenuto l'affidamento della concessione in questione attraverso la celebrazione di una gara a doppio oggetto: il quaranta per cento delle partecipazioni insieme ai compiti operativi inerenti la gestione erano stati posti in gara ed il soggetto privato aggiudicatario, assunte le vesti di socio privato della predetta compagine mista, aveva conseguito il bene della vita posto sul mercato per una durata predeterminata negli atti di gara stessi.

Il perimetro territoriale della gestione oggetto di concessione corrispondeva all'ambito ottimale della Provincia di Mantova, al netto dei territori serviti dalle gestioni salvaguardate, tra cui quella di Sicam

La durata originaria dell'affidamento allineava la scadenza della concessione affidata con gara a quella della gestione salvaguardata di Sicam (così come di altre società).

Quindi, l'originario affidamento riposa su di un provvedimento coperto da evidenza pubblica, appunto, per la gestione attraverso il modulo della società mista del servizio nell'area del territorio provinciale ove non operano le gestioni salvaguardate, per una durata coincidente con la scadenza della predette gestioni.

Lo scopo di tale assetto degli atti di gara e della concessione posta sul mercato era (e ancora dovrebbe essere) quello di assicurare la gestione in una parte dell'ambito territoriale ottimale, per poi, una volta scaduta la concessione in uno con quelle salvaguardate (ed in particolare con quella di Sicam), stabilire come ed a chi affidare *ex novo* la gestione in concessione del servizio nell'intero ambito.

Così assicurando a tutti gli operatori del settore (in effetti, non solamente a Sicam ed alle altre società la cui concessione è stata salvaguardata ed, ancora, al socio privato della società TEA Acque s.r.l.) parità di trattamento e pari chance di ambire all'affidamento della nuova concessione unica.

Invece, accade che il medesimo obiettivo di affidare una sola ed unica concessione per l'intero ambito territoriale ottimale avviene mediante i seguenti accadimenti:

- 1) TEA s.p.a., socio pubblico di maggioranza della controllata TEA Acque s.r.l., inizia un'operazione straordinaria di acquisizione delle partecipazioni detenute dal socio privato
- 2) viene costituita, attraverso la scissione parziale proporzionale di Tea Acque, una società denominata Depura s.r.l., il cui socio privato è (per via della natura dell'operazione) il medesimo aggiudicatario della precedente procedura di gara, la quale (almeno dalle sintetiche informazioni contenute nelle motivazioni degli atti impugnati) ha il compito di gestire segmenti di attività precedentemente gestiti da TEA

Acque s.r.l.

- 3) tale ultima società non pare avere una scadenza, come invece dovrebbe avere in quanto il socio privato è comunque stato selezionato per svolgere attività sociali per una durata predeterminata in gara;
- 4) TEA s.p.a. presenta un'istanza di nulla osta, al fine di poter compiere un processo di riorganizzazione del settore societario afferente il ciclo idrico integrato che palesemente mira alla gestione unica dell'intero ambito territoriale ottimale;
- 5) la durata della concessione, proprio in ragione del delineato percorso, viene praticamente raddoppiata.

In buona sostanza, ne sortisce un vero e proprio nuovo affidamento, ad un soggetto differente da quello che si era aggiudicato la gara originaria, per un perimetro differente, con il singolare risultato collaterale di conservare per un tempo non meglio definito la posizione in seno al gruppo TEA del soggetto privato che, invece, aveva partecipato (e legittimamente vinto) ad una gara per gestire il servizio idrico in parte dell'ambito, in seno ad una società mista, per un tempo circoscritto e prefissato.

La società controllata Sicam, come da mandato dei soci di Sisam spa, ha pertanto messo in atto tutta una serie di azioni giudiziali al fine di tutelare la società stessa presentando altresì istanza di proroga all'Ente d'Ambito al fine di prolungare l'affidamento oltre l'attuale scadenza.

In data 11/03/2022 è stata pubblicata la sentenza del Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia sezione staccata di Brescia (Sezione Prima) in merito al ricorso numero di registro generale 201 del 2019, integrato da motivi aggiunti, proposto dalla società controllata SICAM.

Il Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia Sezione staccata di Brescia (Sezione Prima), definitivamente pronunciando sul ricorso principale e sui sette ricorsi per motivi aggiunti, li ha dichiarati inammissibili per difetto di giurisdizione del Giudice adito e ha dichiarato la giurisdizione del Tribunale Superiore delle Acque Pubbliche, avanti al quale il processo potrà essere riassunto con le modalità e i termini di cui all'articolo 11 Cod. proc. amm. Spese compensate.

Giova precisare che il ricorso principale è stato presentato nel 2019 quando la giurisdizione competente risultava essere il Tribunale Amministrativo.

Infatti la sentenza cita una serie di controversie nelle quali si discuteva della gestione autonoma del servizio idrico integrato da parte di alcuni Comuni che assumevano di rientrare nelle ipotesi derogatorie di cui articolo 147, comma 2 bis, lettere a) e b), D.Lgs. n. 152/2006 (cfr., ex plurimis, la sentenza n. 303/2020).

Andamento e risultato della gestione dell'esercizio (Indicatori finanziari)

Ai fini di fornire un migliore quadro conoscitivo dell'andamento e del risultato della gestione e della situazione patrimoniale e finanziaria, le tabelle sottostanti espongono una riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, una riclassificazione dello Stato Patrimoniale per aree funzionali e su base finanziaria e i più significativi indici di bilancio.

Conto Economico Riclassificato	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
Ricavi delle vendite	2.509.514	1.987.463	2.305.911
Produzione interna	0	0	0
Valore della produzione operativa	2.509.514	1.987.463	2.305.911
Costi esterni operativi	693.802	589.992	649.057
Valore aggiunto	1.815.712	1.397.471	1.656.854
Costi del personale	601.665	591.185	591.114

Margine Operativo Lordo	1.214.047	806.286	1.065.740
Ammortamenti e accantonamenti	410.816	308.830	287.090
Risultato Operativo	803.231	497.256	778.650
Risultato dell'area accessoria	72.083	(2.400)	(17.060)
Risultato dell'area finanziaria (al netto degli oneri finanziari)	27.432	29.121	1
Ebit	902.746	524.177	761.591
Oneri finanziari	100.739	90.659	73.757
Risultato lordo	802.007	433.518	687.834
Imposte sul reddito	177.528	103.904	194.247
Risultato netto	624.479	329.614	493.587
Indicatori di finanziamento delle Immobilizzazioni	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
Margine primario di struttura	(4.073.149)	(3.915.267)	(3.465.530)
Quoziente primario di struttura	0,58	0,59	0,62
Margine secondario di struttura	(134.171)	(533.024)	(496.393)
Quoziente secondario di struttura	0,99	0,94	0,95
Indice sulla struttura dei finanziamenti	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
Quoziente di indebitamento complessivo	1	1	1
Quoziente di indebitamento finanziario	0,62	0,55	0,44
Stato Patrimoniale per aree funzionali	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
IMPIEGHI			
Capitale Investito Operativo	8.309.904	7.450.653	7.159.250
Impieghi extra operativi	5.052.710	5.052.710	5.048.710
Capitale Investito Netto	13.362.614	12.503.363	12.207.960
FONTI			
Mezzi propri	5.740.675	5.595.809	5.776.262
Debiti finanziari	3.550.634	3.056.586	2.569.901
Passività operative	4.071.305	3.850.968	3.861.796
Capitale di Finanziamento	13.362.614	12.503.363	12.207.960
Indici di redditività	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
ROE netto	10,88	5,89	8,55
ROE lordo	13,97	7,75	11,91
ROI	18,95	13,82	23,61
ROS	32,01	25,03	33,77
Stato Patrimoniale finanziario	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
Stato Patrimoniale finanziario			
ATTIVO FISSO	9.813.824	9.511.076	9.211.523
Immobilizzazioni immateriali	46.009	41.415	34.353
Immobilizzazioni materiali	4.542.240	4.268.086	3.999.595
Immobilizzazioni finanziarie	5.225.575	5.201.575	5.177.575

ATTIVO CIRCOLANTE	3.548.790	2.992.287	2.954.412
Magazzino	18.494	15.151	14.708
Liquidità differite	3.520.795	2.966.525	2.936.491
Liquidità immediate	9.501	10.611	45.238
CAPITALE INVESTITO	13.362.614	12.503.363	12.207.960
MEZZI PROPRI	5.740.675	5.595.809	5.745.993
Capitale Sociale	254.828	2.038.620	2.038.620
Riserve	4.861.369	3.227.575	3.244.055
Utile d'esercizio	624.479	329.614	463.318
PASSIVITA' CONSOLIDATE	3.938.978	3.382.243	2.969.137
PASSIVITA' CORRENTI	3.682.961	3.525.311	3.462.560
CAPITALE DI FINANZIAMENTO	13.362.614	12.503.363	12.177.690
Indicatori di solvibilità	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
Margine di disponibilità (CCN)	(134.171)	(533.024)	(466.123)
Quoziente di disponibilità	0,96	0,85	0,87
Margine di tesoreria	(152.665)	(548.175)	(480.831)
Quoziente di tesoreria	0,96	0,84	0,86

Rischi e incertezze

In questa parte della presente relazione, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2428 del Codice Civile, si ritiene di rendere conto dei rischi, intendendo per tali quegli eventi atti a produrre effetti negativi in ordine al perseguimento degli obiettivi aziendali e che quindi ostacolano la creazione di valore. I rischi presi in esame sono analizzati distinguendo quelli finanziari, da quelli non finanziari e ciò che li divide in base alla fonte di provenienza del rischio stesso.

Rischi finanziari

Ai sensi dell'art. 2428 del Codice Civile, comma 2 punto 6-bis lettera a), si attesta che nella scelta delle operazioni di finanziamento e di investimento, la Società ha adottato criteri di prudenza e di rischio limitato e che non sono state poste in essere operazioni di tipo speculativo.

Per quanto riguarda le informazioni di cui alla lettera b) stesso articolo, circa la dimensione dell'esposizione da parte dell'impresa ai rischi di credito, di liquidità, di variazione di flussi finanziari e di prezzo, si deve ritenere che:

- non esistono strumenti di indebitamento o linee di credito asservite ad esigenze di liquidità;
- i depositi presso gli istituti di credito soddisfano le necessità di liquidità;
- non esistono significative concentrazioni di rischio di liquidità;
- non sussistono rischi di mercato collegabili all'andamento dei tassi e/o dei tassi di cambio;

Rischio normativo e regolatorio

Il rischio normativo e regolatorio riguarda la costante evoluzione normativa delle leggi che disciplinano le società a totale partecipazione pubblica. Il Gruppo con l'ausilio di esperti sia interni che esterni, effettua un costante monitoraggio della normativa.

Informazioni relative alle relazioni con l'ambiente e con il personale

Ai sensi dell'art. 2428 comma 2 del Codice Civile qui di seguito si forniscono le informazioni attinenti all'ambiente e al personale.

Per quanto concerne le tematiche ambientali non ci sono stati per il 2021 eventi che hanno causato danni ambientali di origine dolosa o colposa per i quali la Società sia stata indicata come responsabile né

tantomeno dichiarata colpevole in via definitiva.

Per quanto concerne il personale, la Vostra società ha intrapreso ormai da tempo tutte le iniziative necessarie alla tutela dei luoghi di lavoro, secondo quanto disposto dalla legislazione in materia.

Si precisa inoltre che:

- non ci sono state morti sul lavoro registrate fra il personale iscritto al libro matricola;
- non ci sono stati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola;
- non ci sono stati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing.

Si forniscono inoltre i seguenti significativi indicatori:

Composizione	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	
Uomini (numero)		1	2		
Donne (numero)		1	6,25		
Età media		54	44		
Anzianità lavorativa	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	
0-5			6		
6-10		1	3		
11-20		1			
>20			1		
Tipologia contratto	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	
Tempo indeterminato		2	9		
Tempo determinato			1		
Titolo di studio	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	
Laurea		1	1		
Diploma		1	9		
Licenza media					
Formazione	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	
Ore formazione dipendenti a tempo indeterminato		7	30,5		
Ore formazione dipendenti a tempo determinato			9,5		
Turnover Contrati a tempo indeterminato	1/1	Assunzioni	Dimissioni	Passaggi di categoria	31/12
Quadri	2				2
Impiegati	9	2	2		9
Turnover Contrati a tempo determinato	1/1	Assunzioni	Dimissioni	Passaggi di categoria	31/12
Quadri					
Impiegati	0	1	0		1
Salute e sicurezza	Malattia	Infortuni	Maternità	Altro	
Contratti a tempo indeterminato	279				
Contratti a tempo determinato	19				

Modalità retributive	Importo medio lordo
Contratti a tempo indeterminato	2.785,99
Contratti a tempo determinato	1.725,96

Nell'esercizio 2021 la società ha operato in regime di emergenza sanitaria per l'epidemia da Covid-19. Sin dall'insorgere dell'epidemia, la Società, che opera in un servizio essenziale non interrompibile, ha posto in atto tutte le misure necessarie a tutela dei propri dipendenti, dei clienti e del servizio. Sono stati forniti da subito a tutti i dipendenti i DPI ed i materiali di sicurezza e prevenzione prescritti allo scopo, nonché le indicazioni precise e puntuali circa il loro uso e l'applicazione delle norme emanate e/o concordate.

In particolare:

- è stato adottato il protocollo di regolamentazione all'interno dei propri luoghi di lavoro dei lavoratori dal possibile contagio da nuovo coronavirus e garantire la salubrità dell'ambiente di lavoro;
 - è stata predisposta e inserita nel DVR una scheda dedicata a questa specifica emergenza sanitaria, di cui si è data opportuna evidenza al personale
1. sono state comunicate a tutti i dipendenti e collaboratori dell'azienda le procedure e le regole comportamentali necessarie a limitare il rischio contagio, con particolare riguardo alle aree dell'azienda maggiormente caratterizzate dal contatto con il pubblico;
- sono stati forniti, prodotti igienizzanti e di sanificazione delle superfici;
 - sono state fornite a fornitori e clienti le comunicazioni relative alle regole di accettazione di personale e mezzi sui nostri siti e nei nostri uffici;
 - si è data la possibilità di usufruire, con ragionevolezza e per ogni dipartimento aziendale, di ferie e permessi anche a rotazione, modificando anche dove opportuno il layout degli uffici per consentire il distanziamento tra le persone.

Nella politica delle assunzioni, la Società ha sempre operato sin dalla sua costituzione senza alcuna forma di discriminazione e nel pieno rispetto dei criteri di pubblicità, imparzialità e trasparenza.

A difesa di questi principi infatti Sisam ha redatto un apposito Regolamento che applica nelle procedure di selezione del personale e che risponde ai requisiti richiesti prima dall'articolo 18 del D.L. 112 del 25 giugno 2008 (come modificato dalla legge di conversione L. n.133 del 6 agosto 2008) e ora dall'art. 19 del D.Lgs. 175/2016 Testo Unico in materia di Società a Partecipazione Pubblica (TUSP).

Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi dell'articolo 2428 comma 2 numero 1 si dà atto delle seguenti informative:

Nel corso dell'esercizio 2021 la società non ha sostenuto costi di attività di ricerca e sviluppo.

Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

Nel corso dell'esercizio non si sono avuti né acquisto, né vendita, né detenzione di azioni proprie o di società controllanti, né in proprio, né tramite società fiduciarie né per interposta persona.

Informativa sull'attività di direzione e coordinamento e rapporti con imprese del gruppo

Ai sensi dell'art. 2497 e segg. c.c. la Vostra società non è soggetta a direzione o coordinamento da parte di società od enti, mentre svolge attività di direzione e coordinamento nei confronti delle seguenti società delle quali detiene quote per il 100% del capitale sociale:

Sicam Srl

Sisam Servizi Srl

Ai sensi del comma 5 dell'art. 2497-bis del Codice Civile, qui di seguito sono esposti i rapporti intercorsi con le società che sono soggette all'attività di direzione e coordinamento da parte della Vostra società.

	Parte correlata	Prestazioni ricevute	Importo
	Sisam Servizi Srl	Ufficio Tecnico	24.969
	Sisam Servizi Srl	Locazioni di immobili	35.079
	Sisam Servizi Srl	Global Service	36.862
	Sicam Srl	Beni devolvibili gratuit.	13.192
	Sisam Servizi Srl	Servizi informatici	30.127

	Parte correlata	Prestazioni rese	Importo
	Sisam Servizi Srl	Servizi amministrativi ed informatici	107.469
	Sicam Srl	Servizi amministrativi ed informatici	1.535.110
	Sicam Srl	Competenze gestore reti	438.587

Con riferimento ai rapporti instaurati, si comunica che le operazioni sono effettuate a condizioni di mercato.

Sedi secondarie

Ai sensi del comma 4 dell'art. 2428 Cod. civ., si da atto che la società non opera mediante sedi secondarie.

Relazione sul governo societario ex art. 6 D. Lgs. 175/2016

La Società, in quanto società a controllo pubblico di cui all'art. 2, co.1, lett. m) del d.lgs. 175/2016 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica"), è tenuta - ai sensi dell'art. 6, co. 4, d.lgs. cit. - a predisporre annualmente, a chiusura dell'esercizio sociale, e a pubblicare contestualmente al bilancio di esercizio, la relazione sul governo societario.

Come è noto l'art. 6 si struttura su quattro diversi livelli:

- **un primo livello (comma 1)** contiene l'obbligo della separazione contabile per la gestione all'interno della medesima società che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato, in deroga all'obbligo di separazione societaria previsto dal comma 2-bis dell'articolo 8 della legge 10 ottobre 1990, n. 287;
- **Un secondo livello (comma 2)** contiene l'obbligo di predisporre specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale e ne informano l'assemblea;
- **Un terzo livello (comma 3)** ove viene rimessa alla valutazione della società l'opportunità di integrare, in considerazione delle dimensioni e delle caratteristiche organizzative nonché dell'attività svolta, gli strumenti di governo societario con i seguenti: a) regolamenti interni volti a garantire la conformità dell'attività della società alle norme di tutela della concorrenza, comprese quelle in materia di concorrenza sleale, nonché alle norme di tutela della proprietà industriale o intellettuale; b) un ufficio di controllo interno strutturato secondo criteri di adeguatezza rispetto alla dimensione e alla complessità dell'impresa sociale, che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente le richieste da questo provenienti, e trasmette periodicamente all'organo di controllo statutario relazioni sulla regolarità e l'efficienza della gestione; c) codici di condotta propri, o adesione a codici di condotta collettivi aventi ad oggetto la

disciplina dei comportamenti imprenditoriali nei confronti di consumatori, utenti, dipendenti e collaboratori, nonché altri portatori di legittimi interessi coinvolti nell'attività della società; d) programmi di responsabilità sociale d'impresa, in conformità alle raccomandazioni della Commissione dell'Unione europea;

- Infine **un quarto livello (comma 4 e 5)** rappresentato dagli obblighi di informativa che sono costituiti dalla relazione sul governo societario che le società controllate predispongono annualmente, a chiusura dell'esercizio sociale e pubblicano contestualmente al bilancio d'esercizio. E' previsto l'obbligo di relazionare le motivazioni in base alle quali non si è provveduto ad integrare gli strumenti di governo societario con quelli indicati dal comma terzo dell'art. 6 del TUSP.

Relativamente all'obbligo di separazione contabile giova precisare che Sisam SpA opera esclusivamente a favore delle società partecipate essendo una holding pura e pertanto non svolge attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato.

Per quanto riguarda la valutazione del rischio di crisi aziendale, il CNDCEC nelle raccomandazioni del marzo 2019 propone una linea guida per l'applicazione di quanto disposto della normativa in oggetto. Innanzitutto definisce cosa si intende per continuità aziendale e per crisi.

CONTINUITA' AZIENDALE

Il principio di continuità aziendale è richiamato dall'art. 2423-bis, cod. civ. che, in tema di principi di redazione del bilancio, al co. 1, n. 1, recita: "la valutazione delle voci deve essere fatta secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività". La nozione di continuità aziendale indica la capacità dell'azienda di conseguire risultati positivi e generare correlati flussi finanziari nel tempo.

Si tratta del presupposto affinché l'azienda operi e possa continuare a operare nel prevedibile futuro come azienda in funzionamento e creare valore, il che implica il mantenimento di un equilibrio economico-finanziario.

L'azienda, nella prospettiva della continuazione dell'attività, costituisce -come indicato nell'OIC 11 (§ 22), -un complesso economico funzionante destinato alla produzione di reddito per un prevedibile arco temporale futuro, relativo a un periodo di almeno dodici mesi dalla data di riferimento del bilancio.

Nei casi in cui, a seguito di tale valutazione prospettica, siano identificate significative incertezze in merito a tale capacità, dovranno essere chiaramente fornite nella nota integrativa le informazioni relative ai fattori di rischio, alle assunzioni effettuate e alle incertezze identificate, nonché ai piani aziendali futuri per far fronte a tali rischi e incertezze. Dovranno inoltre essere esplicitate le ragioni che qualificano come significative le incertezze esposte e le ricadute che esse possono avere sulla continuità aziendale.

CRISI

L'art. 2, lett. c) della legge 19 ottobre 2017, n. 155 (Delega al Governo per la riforma delle discipline della crisi d'impresa e dell'insolvenza) definisce lo stato di crisi (dell'impresa) come "probabilità di futura insolvenza, anche tenendo conto delle elaborazioni della scienza aziendalistica"; insolvenza a sua volta intesa – ex art. 5, R.D. 16 marzo 1942, n. 267 – come la situazione che "si manifesta con inadempimenti od altri fatti esteriori, i quali dimostrino che il debitore non è più in grado di soddisfare regolarmente le proprie obbligazioni" (definizione confermata nel decreto legislativo 12 gennaio 2019, n. 14, recante "Codice della crisi di impresa e dell'insolvenza in attuazione della legge 19 ottobre 2017, n. 155", il quale all'art. 2, co. 1, lett. a) definisce la "crisi" come "lo stato di difficoltà economico-finanziaria che rende probabile l'insolvenza del debitore e che per le imprese si manifesta come inadeguatezza dei flussi di cassa prospettici a far fronte regolarmente alle obbligazioni pianificate".

Il tal senso, la crisi può manifestarsi con caratteristiche diverse, assumendo i connotati di una:

- crisi finanziaria, allorché l'azienda – pur economicamente sana – risenta di uno squilibrio finanziario e quindi abbia difficoltà a far fronte con regolarità alle proprie posizioni debitorie. Secondo il documento OIC 19, Debiti, (Appendice A), "la situazione di difficoltà finanziaria è dovuta al fatto che il debitore non ha, né riesce a procurarsi, i mezzi finanziari adeguati, per quantità e qualità, a soddisfare le esigenze della gestione e le connesse obbligazioni di pagamento";
- crisi economica, allorché l'azienda non sia in grado, attraverso la gestione operativa, di remunerare congruamente i fattori produttivi impiegati.

Utilitalia ha suggerito la predisposizione di un modello basato su indici di bilancio che si sintetizza di

seguito:

- Definizione soglie di allarme: rappresentano lo sfioramento dei parametri di normalità che non possa di per se considerarsi fisiologico
- Verifica assembleare: i soci devono verificare il rischio di crisi finanziaria e dare i propri indirizzi ai sensi dell'art. 19 comma 5 TUSPP
- Predisposizione piano di risanamento ed approvazione in assemblea entro 60 gg.

Le raccomandazioni di CNDCEC sottolineano che tenuto conto che la norma di legge fa riferimento a "indicatori" e non a "indici" e dunque ad un concetto di più ampia portata e di natura predittiva, le soglie di allarme sono state fissate considerando quanto utilizzato da altre società analoghe al Gruppo Sisam , in coerenza con l'anno scorso, e sono state strutturate al fine di individuare lo stato di crisi ad uno stadio ancora reversibile ovvero prima di incorrere in una procedura fallimentare.

Dalla valutazione degli indicatori di bilancio dell'esercizio 2021 si può ritenere che il rischio di crisi aziendale sia al momento insussistente o comunque non degno di specifiche azioni di contenimento.

INDICATORI		2018	2019	2020	2021	NOTE
A	Risultato d'esercizio negativo per tre anni consecutivi	403.296	624.479	329.614	493.318	E' sempre positivo
B	Riduzione del Patrimonio netto in misura superiore al 30%	5.519.493	5.740.675	5.595.809	5.776.263	Nessuna riduzione
C	Relazione società di revisione o collegio sindacale critica sulla continuità aziendale	NO	NO	NO	NO	Non sono stati fatti rilievi sulla continuità aziendale
E	Peso oneri finanziari su ricavi vendite e prestazioni (A1) superiore 10%	4,19%	4,01%	4,56%	3,19%	Al di sotto della soglia

In considerazione a quanto previsto dal terzo livello e considerate le dimensioni, le caratteristiche organizzative della società nonché l'attività svolta si precisa quanto segue:

Regolamento interno volto a garantire la conformità dell'attività della società alle norme di tutela della concorrenza, comprese quelle in materia di concorrenza sleale, nonché alle norme di tutela della proprietà industriale o intellettuale

La società, nella gestione dei contratti di appalto applica, tra gli altri, i principi dettati dal Trattato UE a tutela della concorrenza e dalla normativa di settore.

Il Gruppo Sisam, con propri regolamenti, garantisce la qualità delle prestazioni nel rispetto dei principi di libera concorrenza, economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità e non discriminazione. I criteri di partecipazione alle procedure di affidamento sono tali da non escludere ed assicurare l'effettiva possibilità di partecipazione delle microimprese, piccole e medie imprese.

Non risultano allo stato applicabili regolamenti interni per la tutela della proprietà industriale o intellettuale (es. diritti su invenzioni, brevetti industriali).

Ufficio di controllo interno strutturato secondo criteri di adeguatezza rispetto alla complessità dell'impresa sociale. Che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente le richieste da questo provenienti

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi di Sisam SpA è dato dall'insieme di diversi strumenti, organismi e funzioni aziendali di cui è dotata la Società allo scopo di conseguire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali, di assicurare l'affidabilità e l'integrità delle informazioni contabili e gestionali, garantire la conformità delle operazioni aziendali alle norme e la gestione dei rischi.

Il disegno complessivo di tale Sistema di Controllo Interno è dato da:

- disposizioni che concernono la Società nel suo insieme: Statuto, Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, Codice Etico, Piano Anticorruzione, etc.. procedure/istruzioni più strettamente operative che regolano i processi aziendali, le singole

attività e i relativi controlli.

Il Sistema di Controllo Interno è stato definito seguendo alcuni principi fondamentali:

- 1) la diffusione dei controlli a tutti i livelli della struttura organizzativa, coerentemente con le responsabilità operative affidate e, ove possibile, prevedendo una sufficiente separazione tra le funzioni operative e quelle di controllo, con attenzione ad evitare situazioni di conflitto di interesse nell'assegnazione delle competenze;
- 2) la sostenibilità dei controlli nel tempo, in modo tale che il loro svolgimento risulti integrato e compatibile con le esigenze operative.

La struttura del Sistema di Controllo Interno del Gruppo Sisam prevede controlli a livello di entità che operano in maniera trasversale rispetto all'entità di riferimento (Gruppo/singola società) e controlli a livello di processo.

Il Sistema di Controllo Interno è inoltre indirizzato a:

- identificare, misurare e monitorare adeguatamente i principali rischi assunti nei diversi segmenti operativi, ivi compresi quelli in grado di generare rischi di errore, non intenzionale, o di frode che potrebbero avere effetti rilevanti sul bilancio;
- consentire la registrazione delle operazioni gestionali con sufficiente livello di dettaglio e corretta attribuzione sotto il profilo della competenza temporale;
- utilizzare sistemi informativi affidabili e che possano produrre reports adeguati alle funzioni incaricate di attività di controllo.

Programmi di responsabilità sociale d'impresa in conformità alle raccomandazioni della Commissione dell'Unione Europea

Con particolare riguardo ai programmi di responsabilità sociale non è ancora stato predisposto uno specifico programma di responsabilità sociale, peraltro non obbligatorio ex lege, perché tenuto conto delle dimensioni dell'azienda e soprattutto degli strumenti già adottati, vigenti e consolidati essa è già dotata di una serie di strumenti del tutto rispettosi dei principi di responsabilità sociale, in particolare (come già precedentemente accennato):

- Codice etico che sancisce tra l'altro l'impegno prioritario e costante nella tutela delle pari opportunità, nella prevenzione dei rischi, tutela dell'ambiente nonché salute e sicurezza nello svolgimento delle attività sociali;
- Modello di organizzazione gestione e controllo ex D. Lgs. N. 231/2001 con Piano della Prevenzione della corruzione ex L. 190/2012 e relativi Organismi di vigilanza e Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza.
- Tutti i fatti di gestione sono adeguatamente documentati al fine di fornire una rappresentazione contabile che rifletta la natura e la sostanza delle operazioni secondo la normativa vigente i principi contabili dettati dagli organismi competenti
- La selezione dei fornitori è svolta nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici (D. Lgs. 50/2016)
- La selezione del personale è conforme alle regole dettate dal vigente Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica (D. Lgs. 175/2016).
- Per quanto riguarda la comunicazione, la Società si avvale di una serie di strumenti adeguati a diffondere, anche presso gli stakeholder, una corretta informazione sulle tematiche di interesse aziendale e per consolidare, i rapporti con i propri interlocutori
- L'accessibilità al sito è garantita e oggettivamente apprezzabile.

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Le caratteristiche del Gruppo Sisam, nonché i settori in cui operano le società che ne fanno parte sono tali da garantire l'integrità del patrimonio e la continuità aziendale.

Nel 2022 si continuerà a potenziare i servizi offerti ai Comuni soci fra cui merita un accenno particolare il progetto dell'invarianza idraulica.

Inoltre la società ha intrapreso la predisposizione di un progetto da candidare ad uno dei bandi PNRR in materia di riduzione delle perdite idriche con distrettualizzazione delle reti di distribuzione. Il tutto coordinato dall'Ufficio d'Ambito di Mantova e unitamente all'altro Gestore AQA.

Lettera agli azionisti

Cari azionisti,

l'anno che è appena terminato ha visto germogliare il seme della rinascita. Certo non si può affermare che il 2021 sia stato un anno ne' agevole ne' privo di complessità. Abbiamo sofferto. Abbiamo faticato. Ma per la prima volta è apparso flebile all'orizzonte *un bagliore di luce*, la speranza di vedere la fine di un periodo così duro, così segnato dalle avversità.

E' con questo sentimento di neonata leggerezza dell'animo che ci apprestiamo a vedere crescere rigogliosa la spinta a riprendere in mano le nostre vite, secondo una nuova normalità che certo non avrà più la valenza della "normalità" che conoscevamo, ma che sarà *una situazione inedita, tutta da esplorare e della quale potremo sfruttare le enormi potenzialità*.

Ed è così che tutti insieme, azienda, CDA e Comuni soci, siamo spronati ad ampliare le fila delle già numerose attività che svolgiamo. Affinché l'impulso positivo non si esaurisca in una sottile scia, al contrario prosperi, perdurando nel tempo grazie al sostegno condiviso.

Ecco cosa auguriamo. Che l'anno appena concluso ci abbia caricati di energia potenziale da lasciare esplodere nel 2022 affinché porti, insieme ai nostri consueti valori che ci accompagnano sempre, anche *una mutata intensità ed un impeto professionale freschi, potenti e del tutto rinnovati*.

Perché Sisam è molto di più. Sempre.

Castel Goffredo, 31/05/2022

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Giampaolo Ogliosi