La Società Sisam Servizi S.r.l. (di seguito anche "Società"), nella Sua qualità di Titolare del Trattamento, Vi informa che il Regolamento UE n. 2016/679 (c.d. GDPR) e il D.lgs. 196/2003 ss.mm.ii. disciplinano la tutela dei dati personali. Sisam Servizi S.r.l. impronta il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e necessità, così come previsto dalla citata normativa.

A tal fine, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sisam Servizi S.r.l.

- Indirizzo: Largo Anselmo Tommasi, n. 18 – 46042 - Castel Goffredo (MN)
- Codice Fiscale/ Partita IVA: 02388300200
- PEC: sisamservizi@legalmail.it
- Mail di contatto: privacy.sisamservizi@sisamspa.it

2. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

La Società Sisam Servizi S.r.l. ha provveduto inoltre a nominare quale Data Protection Officer la Società Resolve Consulting S.r.l., con sede legale in Piazza G. Almici n. 23 - 25124 – Brescia (BS).

I dati di contatto sono:

- via mail a: dpo.sisamservizi@sisamspa.it
- per posta ordinaria a: Resolve Consulting S.r.l., Piazza G. Almici n. 23 - 25124 – Brescia (BS).

Per l'esercizio dei suoi diritti, riepilogati al paragrafo 7 e per ottenere altre informazioni in merito alla Vostra privacy, le richieste vanno rivolte agli indirizzi sopra evidenziati.

3. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il trattamento che intendiamo effettuare ha ad oggetto i Vostri dati personali così come definiti dal GDPR, di cui siamo o di cui verremo a conoscenza in virtù dei rapporti giuridici con Voi in essere.
Rientrano nella tipologia di dati trattati le seguenti categorie:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- dati relativi ai famigliari;
- dati finanziari (es. IBAN);
- foto (es. quella contenuta nel documento d'identità);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate o comunque necessari alla stipula di un contratto.

4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Vostri dati, forniti volontariamente attraverso la chiamata al numero verde call center o segnalazione guasti, l'invio di mail o fax oppure personalmente in sede di appuntamento presso uno dei nostri sportelli, sono trattati esclusivamente per le finalità di seguito riportate, a cui sono associate le relative basi giuridiche.

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
Esecuzione del servizio o della prestazione richiesta: gestione dei contratti relativi ai servizi erogati all'utenza, gestione dei bollettini e dei pagamenti.	La conclusione e l'esecuzione di un contratto – Art. 6.1. lett. b) del GDPR
Adempimento di obblighi di Legge: ad esempio per l'adempimento di obblighi amministrativi, contabili e fiscali connessi all'erogazione del servizio.	Adempimento di obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento – Art. 6.1. lett. c) del GDPR

Recupero crediti e gestione del contenzioso: ad esempio quelli derivanti da eventuali mancati pagamenti.	Legittimo interesse del Titolare del trattamento alla difesa dei propri diritti in sede giudiziale o stragiudiziale – Art. 6.1. lett. f) del GDPR

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati potrà consistere nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione, secondo quanto previsto dall'art. 4 n. 2) del GDPR. Potrà essere effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione dei dati ai fini di soddisfare i requisiti di legge e di tutelare i diritti degli interessati. A partire dal loro ricevimento e/o aggiornamento, i dati saranno conservati per un periodo congruo rispetto alle finalità del trattamento e comunque secondo quanto previsto dai termini previsti da Leggi o Regolamenti.

6. COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

I Vostri dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi; potranno invece, per le finalità di cui al punto 4, essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- Amministrazioni pubbliche ed Autorità;
- Istituti bancari, società di servizi bancari, società di servizi di incasso, che agiscono in qualità di autonomi Titolari del trattamento;
- Società che prestano servizi informatici, di recupero crediti, studi professionali, compagnie di assicurazioni, le quali agiscono, a seconda dei casi, come Titolari o Responsabili del trattamento.

I Vostri dati verranno trattati inoltre trattati dai dipendenti e collaboratori di Sisam Servizi S.r.l. che operano come persone autorizzate al trattamento dei dati in funzione delle mansioni svolte ed adeguatamente istruite.

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede legale della Società.

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i Vostri dati potranno essere comunicati anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ove ne ricorrano i presupposti, in relazione ai predetti dati potranno essere esercitati tutti i diritti di cui agli artt. 15 ss. del GDPR, e nello specifico: a) il diritto di accesso ai dati personali (art. 15 GDPR); b) la loro rettifica in caso di inesattezza (art. 16 GDPR); c) la cancellazione dei dati (art. 17 GDPR); d) la limitazione al trattamento (art. 18 GDPR); e) il diritto alla portabilità dei dati, ossia di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti e di ottenerne il trasferimento presso un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 GDPR); f) l'opposizione al trattamento (art. 21 GDPR);

In caso di violazione delle presenti disposizioni, l'interessato al trattamento ha il diritto di proporre reclamo presso la competente Autorità di Controllo (art. 77 del GDPR).

Potrà esercitare i Suoi diritti scrivendo una mail all'indirizzo **privacy.sisamservizi@sisamspa.it**