



REGOLAMENTO PROGRAMMA VOLONTARIO DI GARANZIA

1) PREMESSA

Il presente programma volontario di garanzia contro i consumi anomali di acqua derivanti da perdite e dispersioni, concerne esclusivamente i guasti, verificatisi a valle del punto di consegna, che abbiano per conseguenza uno spargimento o un'anomala fuoriuscita di acqua.

2) OGGETTO

Ciascun Cliente ha diritto ad un rimborso (nei limiti della somma garantita) pari alla differenza fra l'importo corrispondente al consumo anomalo registrato e l'importo corrispondente al consumo medio storico del Cliente. Il consumo medio storico, in difetto di misurazione, sarà determinato da Sicam S.r.l. sulla base dei consumi medi per la stessa tipologia di utenza.

Sul rimborso sarà applicata comunque una franchigia fissa e assoluta di € 150,00. Il rimborso massimo è previsto in € 3.000,00 al lordo della suddetta franchigia. Sia la franchigia che il rimborso sono da intendersi riferite ad ogni singola unità abitativa.

Il rimborso di cui sopra è dovuto una sola volta per anno. Il termine annuale decorre dal giorno indicato al punto 7.

3) LIMITI

Non è previsto rimborso per:

- 4) a) i maggiori importi addebitati al Cliente conseguenti a perdite d'acqua verificatesi:
- 1- in corrispondenza di tratti di tubazioni, conseguenti a danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dal Cliente;
 - 2- per rotture alle tubazioni provocate dal Cliente;
 - 3- per rotture alle tubazioni provocate da terzi in occasione di lavori edili e/o stradali e/o da scavi e/o sbancamento del terreno;
 - 4- in seguito a non perfetto funzionamento delle rubinetterie, valvole, manometri.
- b) ogni specie di danno indiretto.

4) CLIENTI GARANTITI

I. Possono aderire al programma volontario di garanzia i seguenti Clienti Sicam S.r.l.:

- titolari di un contratto di somministrazione di acqua potabile per solo uso domestico che siano in regola con il pagamento delle bollette;
- le utenze condominiali di acqua potabile con prevalente uso domestico, all'interno del quale si svolgono anche usi di carattere professionale o commerciale, con esclusione degli usi industriali e artigianali.

II. Sono considerati "Clienti Garantiti" esclusivamente i Clienti di cui al punto I. che abbiano aderito al programma volontario di garanzia nonché accettato l'addebito del relativo contributo annuo lordo (pari a € 11,30 + iva).

Se ad unico contratto di somministrazione sono sottese più unità abitative, ciascuna di esse dovrà provvedere al versamento del premio.

III. A partire dal 1.1.2013 Sicam S.r.l. potrà – ogni due anni – adeguare l'importo del premio sulla base della variazione dei prezzi al consumo, rilevabile dagli indici ISTAT.

IV. Sono esclusi dai "Clienti Garantiti":

SICAM – Servizio Idrico Integrato Comuni Alto Mantovano · Società a Responsabilità Limitata – Unipersonale
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sisam SpA
Largo Anselmo Tommasi, 18 · 46042 Castel Goffredo (MN)
c.f. 02197250208 · p.i. 02197250208 · Registro Imprese di Mantova: 02197250208 · R.E.A. C.C.I.A.A. di Mantova: 232487
Capitale sociale Euro 100.000,00 interamente versato



- i Clienti non forniti da Sicam S.r.l.;
- i cantieri edili in genere e i Clienti di fornitura temporanea e straordinaria;
- i Clienti industriali e artigiani;

V. Il pagamento del rimborso al Cliente è in ogni caso subordinato all'integrale pagamento delle bollette relative alla fornitura di acqua potabile.

5) RAPPORTI CON IL CLIENTE

In caso di verifica di consumi anomali d'acqua derivanti da perdite e dispersioni, i rapporti saranno direttamente tenuti da Sicam S.r.l. con il Cliente.

6) OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente ha l'obbligo, in caso di guasto, di:

- a) segnalare a Sicam S.r.l. il guasto subito e lo spargimento di acqua entro 15 giorni da quando ne è venuto a conoscenza e provvedere alla riparazione entro lo stesso periodo di tempo. La richiesta di rimborso dovrà essere accompagnata da idonea documentazione giustificativa (fattura indicante la data della riparazione e dichiarazione di conformità ai sensi della legge 46/90) presentata entro 15 giorni dalla data della riparazione;
- b) Sicam S.r.l. si riserva la facoltà di effettuare le necessarie verifiche sull'impianto del Cliente attraverso personale specializzato.

7) INIZIO E DURATA DELLA GARANZIA

La garanzia andrà in vigore a partire dalle ore 24 della data di lettura del contatore registrata nel presente modulo.

Il relativo contributo sarà addebitato nelle successive fatture dei consumi di acqua potabile in proporzione al periodo coperto.

La garanzia ha durata annuale e s'intende rinnovata tacitamente salvo disdetta scritta del Cliente da trasmettere a Sicam S.r.l. tramite raccomandata almeno 30 giorni prima della sua naturale scadenza. Si intendono incluse nella garanzia le richieste di contributo successive al termine di validità del presente programma di garanzia, se denunciate entro sei mesi da tale termine e se gli eventi denunciati si riferiscono al periodo di validità della presente. Qualora Sicam S.r.l. non rinnovi il programma volontario di garanzia a favore del Cliente la garanzia per il medesimo cesserà alla prima ricorrenza annuale successiva alla sua adesione.

Qualora il Cliente decida di cessare, per qualsivoglia motivo, la fornitura di acqua, la garanzia si interromperà automaticamente al momento della cessazione della fornitura. La semplice variazione anagrafica della fornitura di acqua, senza cessazione del contratto, non interrompe la garanzia.